

Tartalomjegyzék

1. Az Adatkezelési tájékoztató célja és az adatkezelési szerepkörök.....	3
1.1. Személyi hatály és definíciók.....	3
1.2. Az adatkezelői és adatfeldolgozói szerepkörök pontos tisztázása.....	4
1.3. A Tájékoztató elérhetősége, moduláris használata és kapcsolattartás.....	4
2. Adatkezelő adatai.....	5
2.1. Kapcsolattartás a Végfelhasználókkal és a levelek megőrzési rendje.....	5
3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelési célok és a megőrzési idők.....	6
3.1. Az OmniQ intelligens termékajánló rendszer adatkezelési folyamatai.....	6
3.1.1. Online böngészési és vásárlási szokások elemzése (Adatgyűjtés mérőkód útján).....	6
3.1.2. Személyre szabott profilalkotás a releváns ajánlások érdekében.....	6
3.1.3. A gépi tanulási (AI) modellek adatelőkészítése és tanítása.....	7
3.2. Technikai adatok és adatbiztonsági intézkedések.....	7
3.3. Süti-technológia (Cookie-k) a Webshopok felületein.....	8
3.3.1. Funkcionális és munkamenet (Session) cookie-k.....	8
3.3.2. Tartós (Perszisztens) ajánló cookie-k.....	8
4. Általános adatkezelési elvek és jogszabályi háttér.....	9
4.1. Alapelvek és a jogalapok alkalmazása.....	9
4.2. Irányadó jogszabályok.....	9
5. Az adatok fizikai tárolási helye és a technikai naplózás rendje.....	9
5.1. Az infrastruktúra és a felhőszolgáltató adatai.....	10
5.2. Az automatikus technikai naplózás (Logolás) rendje.....	10
6. Adattovábbítás, adatfeldolgozás és az adatokat megismerők köre.....	10
6.1. A Társaságon belül az adatokat megismerők köre.....	10
6.2. Igénybe vett Adatfeldolgozók köre.....	11
A. Infrastruktúra- és szerverhoszting-szolgáltató:.....	11
B. Levelezési és ügyfélszolgálati felhőszolgáltató (Google Workspace):.....	11
6.3. Adattovábbítás harmadik országba vagy hatóságok részére.....	12
7. Az Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei.....	12
7.1. Az Érintett jogai a B2C kapcsolat során.....	12
7.1.1. A tájékoztatáshoz és a hozzáféréshez való jog.....	12
7.1.2. A helyesbítéshez való jog.....	12
7.1.3. A törléshez („az elfeledtetéshez”) való jog.....	13
7.1.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	13
7.1.5. Az adathordozhatóhoz való jog.....	13
7.1.6. A tiltakozáshoz való jog (kifejezetten a profilalkotás ellen).....	13
7.1.7. A hozzájárulás visszavonásának joga.....	14
7.2. Jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek.....	14
7.2.1. Bírósághoz fordulás joga.....	14

7.2.2. Adatvédelmi hatósági eljárás (Panasztétel).....	14
8. Egyéb rendelkezések.....	14
8.1. Eseti vagy fel nem sorolt adatkezelések.....	14
8.2. Hatósági adatkérések és megkeresések rendje.....	15

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ VÉGFELHASZNÁLÓK (WEBSHOP-VÁSÁRLÓK ÉS LÁTOGATÓK) RÉSZÉRE

(Az OmniQ intelligens ajánlórendszer és e-commerce adatelőkészítő motor működésével kapcsolatos adatkezelésekről)

1. Az Adatkezelési tájékoztató célja és az adatkezelési szerepkörök

A Cognivus Kft. (székhely: 1121 Budapest, Pinty utca 8. Fsz. 1.a., cégjegyzékszám: 01-09-449484, adószám: 32919691-1-43; a továbbiakban: Társaság) az általa kifejlesztett és üzemeltetett OmniQ intelligens termékajánló és e-commerce adatelőkészítő szoftver működtetése során kiemelten fontosnak tartja az információs önrendelkezési jog tiszteletben tartását. A Társaság a személyes adatokat szigorúan bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan kiberbiztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok védelmét garantálja.

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy teljes körű, átlátható és közérthető információt nyújtson az OmniQ rendszerrel integrált webáruházak látogatói és vásárlói (a továbbiakban együttesen: Végfelhasználók) részére arról, hogy az online böngészési és vásárlási szokásaikhoz kapcsolódó adatok gyűjtése, elemzése, valamint a gépi tanulási (AI) modellek anonim adatelőkészítése hogyan felel meg az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) és a hazai jogszabályoknak.

1.1. Személyi hatály és definíciók

Jelen Tájékoztató személyi hatálya kizárólag az alábbi természetes személyekre (Érintettek) terjed ki:

Végfelhasználó: Minden olyan természetes személy, aki a Társasággal szerződéses kapcsolatban álló Webshopok online felületeit (webáruházait) látogatja, ott böngészik, termékeket tekint meg, kosárba helyez, vagy vásárlást hajt végre, és akinek a részére az OmniQ rendszer személyre szabott termékajánlásokat jelenít meg.

A folyamatok átláthatósága érdekében a Tájékoztató az alábbi fogalmakat használja:

Webshop (Partner / Ügyfél): Az a Társasággal szerződött webáruház-üzemeltető vállalkozás, amelynek online felületén az OmniQ intelligens mérőkódja (pixel) fut, és amely a Végfelhasználók elsődleges adatkezelőjeként jár el.

Mérőkód (OmniQ Pixel): A Webshop forráskódjába épített olyan technikai kódcsomó vagy JavaScript modul, amely a Végfelhasználó online viselkedési eseményeit (pl. termékmegtekintés, kosárba helyezés) továbbítja az OmniQ szerverei felé.

Személyes adat: Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon (különösen online azonosító, IP-cím vagy böngészési profil alapján) azonosítható.

Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

1.2. Az adatkezelői és adatfeldolgozói szerepkörök pontos tisztázása

Az OmniQ szoftver működése során a személyes adatok kezelésének jogi keretei a GDPR előírásaival összhangban az alábbiak szerint különülnek el:

- a) A Webshop mint Adatkezelő (és a Társaság mint Adatfeldolgozó) a közvetlen ajánlások során:

A Végfelhasználó által meglátogatott Webshop minősül az elsőfokú Adatkezelőnek. A Webshop felel a saját felületén elhelyezett OmniQ mérőkód (pixel) jogszerű futtatásáért és a látogatói hozzájárulások (süti-banner) beszerzéséért. A Társaság az adott Webshop megbízásából, mint Adatfeldolgozó jár el a közvetlen termékajánlások generálása és az események technikai rögzítése során.

- b) A Társaság (Cognivus Kft.) mint önálló Adatkezelő az AI adatelőkészítés során:

A Társaság kizárólag a rögzített viselkedési adatok visszafordíthatatlan anonimizálása, az aggregált statisztikai elemzések, valamint az AI modelleket előkészítő hasonlósági mátrixok számítása során jár el önálló Adatkezelőként, garantálva, hogy e folyamat során egyetlen Végfelhasználó személyes azonosítása se legyen lehetséges.

1.3. A Tájékoztató elérhetősége, moduláris használata és kapcsolattartás

Jelen Tájékoztató folyamatosan és nyilvánosan elérhető az OmniQ hivatalos weboldalon (a cognivus.hu OmniQ aloldalán), valamint moduláris formában közvetlenül a rendszert használó partner Webshopok saját adatkezelési tájékoztatóiban és süti-kezelő (cookie) felületein.

A Társaság fenntartja a jogot jelen Tájékoztató módosítására a szoftveres funkciók vagy a jogszabályi környezet változása esetén.

Amennyiben jelen Tájékoztatóval vagy a Végfelhasználói adatkezeléssel kapcsolatban bármilyen kérdése vagy észrevétele merül fel, közvetlenül a Társaság belső ügyekért felelős vezetőjéhez fordulhat a drsuhaiszabolcs@cognivus.hu e-mail címen (vagy az általános info@cognivus.hu elérhetőségen).

2. Adatkezelő adatai

Jelen Tájékoztatóban ismertetett központi, technológiai és adatelőkészítési adatkezelési tevékenységeikért a Cognivus Kft. felel mint önálló adatkezelő (a Webshop megbízásából végzett ajánlásgenerálási folyamatok során pedig mint Adatfeldolgozó).

- A cég megnevezése: **Cognivus Korlátolt Felelősségű Társaság (Cognivus Kft.)**
- Székhelye: 1121 Budapest, Pinty utca 8. Fsz. 1.a.
- Céjegyzékszám: 01-09-449484
- A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- Adószáma: 32919691-1-43
- E-mail címe (általános és vásárlói support): info@cognivus.hu
- E-mail címe (adatvédelem és érintetti jogok): drsuhaiszabolcs@cognivus.hu

2.1. Kapcsolattartás a Végfelhasználókkal és a levelek megőrzési rendje

A Végfelhasználók a fenti e-mail címeken keresztül közvetlenül kapcsolatba léphetnek a Társasággal, amennyiben az OmniQ rendszer működésével, a személyre szabott ajánlásokkal, vagy az adatvédelmi jogaik gyakorlásával (így különösen az adatok törlésével, zárolásával vagy a betekintési kérelemmel) kapcsolatban kérdésük vagy észrevételük van.

Amennyiben egy Végfelhasználó közvetlenül a Társasághoz fordul e-mailben, a Társaság a megkeresést és az abban önkéntesen megadott személyes adatokat (így különösen a nevet, az e-mail címet és az üzenet egyedi tartalmát) a probléma kivizsgálása, az érintetti jogok dokumentált biztosítása, a GDPR szerinti számonkérhetőség, valamint az utólagos jogi bizonyíthatóság érdekében a megkeresés végleges lezárásától számított legfeljebb 5 évig (általános polgári jogi elévülési idő a Ptk. alapján) őrzi meg, ezt követően pedig véglegesen és helyreállíthatatlanul törli.

3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelési célok és a megőrzési idők

A Társaság a Végfelhasználók személyes adatait kizárólag jelen Tájékoztatóban meghatározott, jogszerű célokból, a szükséges minimális mértékben és időtartamban kezeli.

3.1. Az OmniQ intelligens termékajnló rendszer adatkezelési folyamatai

3.1.1. Online böngészési és vásárlási szokások elemzése (Adatgyűjtés mérőkód útján)

Amikor a Végfelhasználó látogatást tesz az OmniQ rendszerével integrált Webshopok valamelyikében, a háttérben futó mérőkód (OmniQ Pixel) rögzíti az online viselkedési eseményeket.

A kezelt adatok köre: A Végfelhasználó eszközének IP-címe (kizárólag a hálózati kapcsolat fenntartása és durva földrajzi lokalizáció céljából), az eszköz és a böngésző típusa, a megtekintett termékek és termékkategóriák azonosítói, a kattintások és a navigációs utak, a kosárba helyezett vagy onnan kivett termékek adatai, valamint a sikeres vásárlások előzményei (vásárolt termék kódja, időpont, kosárérték).

Az adatkezelés célja: A Végfelhasználó aktuális vásárlói érdeklődésének feltérképezése, az e-commerce adatelőkészítés, valamint a Webshop felületén megjelenő személyre szabott, releváns termékajnlások technikai generálása.

Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amelyet a Végfelhasználó az adott Webshop felületére történő belépéskor, a süti-kezelő (cookie) banneren keresztül ad meg a Webshop mint elsődleges adatkezelő részére.

Az adattárolás időtartama: A viselkedési és kattintási adatokat a Társaság az adott Webshop egyedi beállításaitól függően, de legfeljebb a rögzítéstől számított 12 hónapig tárolja azonosítható/pszeudonim formában. Ezt követően az adatok automatikusan törlésre vagy teljes körű, visszafordíthatatlan anonimizálásra kerülnek.

3.1.2. Személyre szabott profilalkotás a releváns ajánlások érdekében

Az OmniQ a gyűjtött adatok alapján automatizált módon értékesíti a Végfelhasználó személyes jellemzőit és vásárlási preferenciáit.

A működés logikája (profilalkotás): A rendszer a Végfelhasználóhoz a közvetlen azonosításra alkalmas adatok (pl. név, pontos lakcím, e-mail cím) használata nélkül, egy egyedi belső technikai azonosítót (pszeudonim User ID-t) rendel hozzá. A szoftver algoritmusai ezen azonosító alatt futtatja a vektorizált hasonlósági mátrixokat (similarity matrices), hogy meghatározza, milyen egyéb termékek érdekelhetik a látogatót.

Az adatkezelés célja: Az online vásárlási élmény javítása, automatizált és intelligens termékajánlások megjelenítése valós időben a Webshop felületén.

Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amely a Webshop cookie-kezelő felületén bármikor visszavonható.

Az adattárolás időtartama: A profilalkotási struktúra a Végfelhasználó utolsó aktív interakciójától számított 12 hónapig él, ezt követően a profil automatikusan széttesik és törlődik.

3.1.3. A gépi tanulási (AI) modellek adatelőkészítése és tanítása

Az OmniQ platform a jövőbeli ajánlások pontosságának és hatékonyságának növelése érdekében gépi tanulási algoritmusokat és prediktív modelleket használ.

Az anonimizálási folyamat: A modellek globális tanítását megelőzően a Társaság egy kiberbiztonságilag és jogilag is visszafordíthatatlan anonimizálási szűrést alkalmaz. A viselkedési adatokból és adatbázisokból véglegesen és helyreállíthatatlanul leválasztásra kerül minden olyan hálózati vagy technikai azonosító (pl. IP-cím, süti-azonosító, User ID), amely alapján a Végfelhasználó személye akár közvetve is újra azonosítható lenne.

Jogi státusz: Az anonimizált adatok a GDPR hatályaán kívül esnek, mivel már nem minősülnek személyes adatnak. Az AI tanítása tiszta statisztikai, matematikai és aggregált mintázatok alapján történik.

Az adatkezelés célja és jogalapja az anonimizálás pillanatáig: A Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a szoftveres szolgáltatás alapját képező technológia fejlesztése, az algoritmusok pontosságának növelése és az informatikai visszaélések megelőzése érdekében.

3.2. Technikai adatok és adatbiztonsági intézkedések

A Társaság az OmniQ nagy tömegű e-commerce adatfolyamatainak kezelése során kiemelt kiberbiztonsági védelmi szintet alkalmaz, az adatokat a Rackforest Zrt. dedikált, biztonságos belföldi szerverkörnyezetében futtatva:

Titkosság és bizalmasság: A webáruházak és az OmniQ API szerverek közötti adatcsere kizárólag katonai szintű, titkosított csatornákon (HTTPS/TLS) keresztül zajlik. A belső adatbázisokhoz a külvilágból nem lehet közvetlenül hozzáférni, a belső eléréseket kötelező kétféle azonosítás (2FA) védi.

Sértetlenség (Integritás) és rendelkezésre állás: Az adatok sértetlenségét automatizált adatbázis-integritási ellenőrzések, a folyamatos és zökkenőmentes működést pedig elosztott, titkosított mentési rendszerek garantálják a nap 24 órájában.

3.3. Süti-technológia (Cookie-k) a Webshopok felületein

Az OmniQ működésének elengedhetetlen technikai feltétele, hogy a Webshop látogatójának böngészőjében kis adatcsomagok (sütik) helyezkedjenek el.

3.3.1. Funkcionális és munkamenet (Session) cookie-k

Céljuk: Biztosítják, hogy az OmniQ motor felismerje a Végfelhasználót az adott böngészési folyamat során (pl. ne felejtse el a rendszer, hogy két aloldallal korábban mit helyezett a kosárba, és ez alapján azonnal frissíteni tudja a kapcsolódó ajánló sávot).

Jogalap: Az adott Webshop mint Adatkezelő jogos érdeke vagy a böngészési munkamenet biztosítása.

Érvényesség: A munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

3.3.2. Tartós (Perszisztens) ajánló cookie-k

Céljuk: Lehetővé teszik, hogy ha a Végfelhasználó napokkal vagy hetekkel később visszatér a Webshopba, a rendszer emlékezzen a korábbi preferenciáira, és ne egy teljesen üres, sablonos ajánlófelület fogadja.

Jogalap: Az Érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amelyet a Webshop süti-bannerén ad meg.

Érvényesség: Legfeljebb a látogatástól számított 12 hónap, vagy amíg a Végfelhasználó manuálisan ki nem üríti a böngészője süti-tárolóját.

4. Általános adatkezelési elvek és jogszabályi háttér

4.1. Alapelvek és a jogalapok alkalmazása

A Társaság a Végfelhasználók személyes adatait kizárólag a hatályos jogszabályokban rögzített, a 3. pontban részletezett jogalapok (az Érintett kifejezett hozzájárulása vagy a Társaság jogos érdeke) alapján kezeli és dolgozza fel.

A hozzájárulás visszavonásának joga: Azokban az esetekben, ahol az adatkezelés jogalapja a Végfelhasználó önkéntes és kifejezett hozzájárulása (így különösen az online viselkedési adatok rögzítése a mérőkód útján és a személyre szabott profilalkotás), a hozzájárulás az adatkezelés bármely szakaszában bármikor szabadon, ingyenesen és korlátozásmentesen visszavonható. A visszavonás az adott Webshop cookie-beállításain (süti-bannerén) keresztül, vagy a böngésző tárolt sütijeinek törlésével tehető meg. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

4.2. Irányadó jogszabályok

A Társaság által végzett e-commerce adatfeldolgozási, adatelőkészítési és profilalkotási tevékenységek, valamint az alkalmazott kiberbiztonsági, technikai és szervezési intézkedések teljes mértékben összhangban vannak a hazai és európai jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- **GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (Általános Adatvédelmi Rendelet).
- **Infotv.:** Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.
- **Ptk.:** A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (különös tekintettel a közvetlen megkeresésekből és érintetti megkeresésekből eredő jogviták 5 éves elévülési idejére).
- **Eker. tv.:** Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (az e-commerce mérőkódok és süti-technológiák alkalmazása tekintetében).

5. Az adatok fizikai tárolási helye és a technikai naplózás rendje

A Társaság a Végfelhasználók adatait – az integrált Webshopokon keresztül történő adatfogadás és mérőkód-futtatás során – szigorúan ellenőrzött, zárt és biztonságos informatikai rendszerekben tárolja és dolgozza fel.

5.1. Az infrastruktúra és a felhőszolgáltató adatai

Az OmniQ platform alapját képező algoritmusok, az e-commerce adatelőkészítő motor és a viselkedési adatmátrixok a Társaság által igénybe vett szerverhosztíng-szolgáltató (adattfeldolgozó) biztonságos belföldi adatközpontjaiban futnak. Az adatok fizikai tárolásának helye:

- Az Adattfeldolgozó megnevezése: **Rackforest Zrt.**
- Székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.
- Az adattárolás fizikai helyszíne: Magyarország (Európai Gazdasági Térségen – EGT-n – belüli, magas szinten védett, fizikai és logikai védelemmel, valamint HTTPS/TLS titkosítással ellátott szerverkörnyezet).

5.2. Az automatikus technikai naplózás (Logolás) rendje

Amikor a Végfelhasználó az OmniQ rendszerével integrált Webshopok aloldalait böngészi, a szerverek közötti API-kommunikáció és a hálózati kapcsolat fenntartása, valamint a kritikus kiberbiztonsági események monitorozása érdekében a rendszer automatikusan rögzít bizonyos technikai adatokat.

A rögzített adatok köre: A Végfelhasználó által használt eszköz IP-címe, az OmniQ API-nak küldött kérés pontos időpontja (dátum és idő), a Webshopon belüli interakció technikai címe (URL), valamint a böngészőprogram és az operációs rendszer metaadatai.

Az adatkezelés módja: Ezeket a technikai adatokat az OmniQ háttérrendszere a felhasználó külön nyilatkozata nélkül, a szerveroldali kérések kiszolgálásakor automatikusan naplózza (technikai logfájlok).

Biztonsági garancia: Az így rögzített naplófájlokat a Társaság kizárólag hibaelhárítási, IT-biztonsági (így különösen a bot-forgalom és a túlterheléses DDoS támadások kivédése), valamint teljesítmény-optimalizálási célokra használja fel. Ezek a nyers hálózati adatok – a törvény által kötelezővé tett hatósági esetek kivételével – egyéb profiladatokkal vagy közvetlen azonosítókkal nem kerülnek összekapcsolásra, és azokhoz kizárólag a Társaság kijelölt rendszeradminisztrátorai férhetnek hozzá.

6. Adattovábbítás, adattfeldolgozás és az adatokat megismerők köre

6.1. A Társaságon belül az adatokat megismerők köre

A Végfelhasználók és az Érintettek személyes adataihoz (így a technikai profilokhoz, logfájlokhoz vagy a közvetlen megkeresésekhez) a Társaságon belül kizárólag a feladataik

ellátásához feltétlenül szükséges mértékben, szigorú funkcionális alapon férhetnek hozzá a belső Munkatársak:

Fejlesztők és Rendszeradminisztrátorok: Az OmniQ algoritmusok finomhangolása, az e-commerce adatelőkészítési folyamatok felügyelete, valamint a technikai hibák elhárítása érdekében hozzáférhetnek a szerveroldali adatokhoz, az adatbázisokhoz és a naplófájlokhoz.

A Társaság vezetése és az adatvédelmi feladatokat ellátó munkatársak: Az e-mailben érkező vásárlói megkeresések, az adatvédelmi jogaik gyakorlására irányuló érintetti kérelmek (pl. törlési vagy betekintési kérelmek a drsuhaiszabolcs@cognivus.hu vagy az info@cognivus.hu címen) hivatalos megválaszolása, dokumentálása és a GDPR szerinti számonkérhetőség biztosítása érdekében jogosultak a közvetlenül megadott adatok megismerésére.

Titoktartási garancia: A Társaság minden belső Munkatársa (beleértve az alapítókat, a foglalkoztatott diákokat és a külsős fejlesztőket is) a jogviszonya kezdetén szigorú titoktartási nyilatkozatot vagy szerződéses titoktartási záradékot (NDA) köteles aláírni. Ez a kötelezettség elválaszthatatlanul és időbeli korlátozás nélkül kiterjed a feladataik ellátása során megismert minden üzleti titokra, forráskódra és személyes adatra.

6.2. Igénybe vett Adatfeldolgozók köre

A Társaság az OmniQ platform stabil technikai hátterének, az irodai levelezésnek és a felhőalapú infrastruktúrának a biztosítása érdekében külső felhőszolgáltatókat (adatfeldolgozókat) vesz igénybe. A Társaság kizárólag olyan adatfeldolgozókkal működik együtt, amelyek garantálják a GDPR szigorú követelményeinek való megfelelést.

Az igénybe vett adatfeldolgozók listája és funkciói:

A. Infrastruktúra- és szerverhoszting-szolgáltató:

- Név: **Rackforest Zrt.**
- Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.
- Feladata: Az OmniQ szoftveres platform, az e-commerce adatbázisok és az API háttérrendszerek biztonságos felhőalapú fizikai tárolása és üzemeltetése Magyarországon.

B. Levelezési és ügyfélszolgálati felhőszolgáltató (Google Workspace):

- Név: **Google Ireland Limited**
- Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.
- Feladata: A Végfelhasználók által beküldött e-mailek, support megkeresések és érintetti kérelmek biztonságos felhőalapú kezelése és tárolása.

6.3. Adattovábbítás harmadik országba vagy hatóságok részére

A Társaság az OmniQ által gyűjtött végfelhasználói adatokat harmadik országba (Európai Gazdasági Térségen kívülre) vagy egyéb harmadik fél részére marketing, statisztikai vagy kereskedelmi célból nem továbbítja.

A Társaság kizárólagos jelleggel, törvényi kötelezettség alapján, hivatalos állami vagy igazságügyi megkeresésre köteles személyes adatokat továbbítani a hatóságok (így különösen a bíróságok, a rendőrség vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) részére, a megkeresésben megjelölt törvényes célból és a szükséges minimális mértékben.

7. Az Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

A Társaság kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a Végfelhasználók a GDPR által biztosított jogukat gyorsan, átláthatóan és zökkenőmentesen gyakorolhassák. Az Érintettek a jogaik érvényesítésére irányuló kérelmeiket elsősorban a Társaság belső ügyekért felelős vezetőjének hivatalos e-mail címén (drsuhaiszabolcs@cognivus.hu), vagy a központi info@cognivus.hu elérhetőségen nyújthatják be.

A Társaság a kérelem beérkezését követően haladéktalanul, de legfeljebb egy hónapon belül írásban tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről, vagy a kérelem esetleges elutasításának pontos jogi indokairól.

7.1. Az Érintett jogai a B2C kapcsolat során

7.1.1. A tájékoztatáshoz és a hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult visszajelzést kérni a Társaságtól arra vonatkozóan, hogy a szoftveres rendszerekben az online viselkedési adataik kezelése folyamatban van-e. Amennyiben adatkezelés folyamatban van, az Érintett jogosult hozzáférni a róla tárolt technikai profilhoz, és részletes tájékoztatást kapni az adatkezelés céljáról, a gyűjtött adatkategóriákról (pl. megtekintések, kosárelőzmények) és az adatok pontos megőrzési idejéről.

7.1.2. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett bármikor kérheti a Társaság által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, valamint a hiányos technikai adatok kiegészítését (amennyiben az adatok jellege ezt lehetővé teszi, és az Érintett a böngészőjében tárolt süti/User ID azonosítóval igazolni tudja a technikai profilját).

7.1.3. A törléshez („az elfeledtetéshez”) való jog

Az Érintett jogosult kérni az OmniQ által rögzített online viselkedési adatainak és technikai profiljának haladéktalan törlését, amennyiben:

- az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték (pl. a 12 hónapos tárolási idő lefutott);
- az Érintett a Webshop felületén visszavonja a mérőkód (OmniQ Pixel) futásának alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az AI adatelőkészítéshez kapcsolódó jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; vagy
- az adatokat a Társaság jogellenesen kezelte.

Kivétel: A törlési kérelem nem teljesíthető, ha az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy jogi igények előterjesztéséhez, védelméhez (pl. egy futó jogvita vagy érintetti kérelem dokumentálása) szükséges.

7.1.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha:

- az Érintett vitatja a kezelt adatok pontosságát (a korlátozás az ellenőrzés idejére vonatkozik);
- az adatkezelés jogellenes, de az Érintett a törlés helyett a felhasználás zárolását kéri;
- a Társaságnak már nincs szüksége az adatokra az intelligens ajánlásokhoz, de az Érintett jogi igények előterjesztéséhez vagy védelméhez igényli azokat; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e).

7.1.5. Az adathordozhatóhoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az OmniQ mérőkód által rögzített online viselkedési adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .CSV vagy .JSON formátumban) megkapja, amennyiben az adatkezelés a hozzájárulásán alapul, és az adatfeldolgozás automatizált módon történik.

7.1.6. A tiltakozáshoz való jog (kifejezetten a profilalkotás ellen)

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a Társaság jogos érdeken alapuló adatkezelési tevékenységei ellen (így különösen az AI modellek tanítását megelőző adatelőkészítési és anonimizálási folyamatok, valamint a közvetlen megkeresések 5 éves megőrzése ellen). Tiltakozás esetén a Társaság az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan

kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett jogaival szemben.

7.1.7. A hozzájárulás visszavonásának joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a Webshop felületén az OmniQ mérőkód futásához és a személyre szabott profilalkotáshoz adott hozzájárulását (a süti-kezelő felületen keresztül) bármikor ingyenesen visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

7.2. Jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek

7.2.1. Bírósághoz fordulás joga

A Végfelhasználók a jogaik megsértése esetén a Társasággal szemben bírósághoz fordulhatnak. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

7.2.2. Adatvédelmi hatósági eljárás (Panasztétel)

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi előírásokat, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

- A hatóság megnevezése: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**
- Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Központi telefonszáma: +36 (1) 391-1400
- Központi e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Hivatalos honlapja: <https://www.naih.hu>

8. Egyéb rendelkezések

8.1. Eseti vagy fel nem sorolt adatkezelések

Jelen Tájékoztatóban fel nem sorolt, eseti jellegű adatkezelési tevékenységekről (például a Társaság által közvetlenül szervezett egyedi végfelhasználói terméktesztek, felhasználói élménykutatások vagy visszajelzési kampányok) a Társaság az adott személyes adat felvételekor, közvetlenül az Érintettnek nyújt részletes, célzott és előzetes adatkezelési tájékoztatást.

8.2. Hatósági adatkérések és megkeresések rendje

A Végfelhasználók tájékoztatást kapnak arról, hogy a bíróságok, az ügyészség, a nyomozó hatóságok, a közigazgatási szervek, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), illetőleg jogszabályi felhatalmazás alapján más hivatalos szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, vagy hivatalos iratok rendelkezésre bocsátása végett törvényi úton megkereshetik a Társaságot.

A Társaság a hivatalos hatósági megkeresésekre – amennyiben a megkereső szerv a pontos jogalapot, a kért törvényes célt és a szükséges adatok körét hitelt érdemlően megjelölte – személyes adatot (így különösen hálózati technikai logokat vagy azonosítható technikai profilokat) kizárólag annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amelyre a hatályos jogszabályok kötelezik.