

Tartalomjegyzék

1. Az Adatkezelési tájékoztató célja és alapelvei.....	3
1.1. Személyi hatály és definíciók.....	3
1.2. A Tájékoztató elérhetősége, módosítása és belső kapcsolattartás.....	4
2. Adatkezelő adatai.....	4
2.1. B2B kapcsolattartás, support és a levelek megőrzési rendje.....	4
3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelési célok és a megőrzési idők.....	5
3.1. Az OmniQ B2B platformhoz kapcsolódó adatkezelési folyamatok.....	5
3.1.1. B2B Fiókregisztráció, szerződéskötés és az online fiók adminisztrációja.....	5
3.1.2. Pénzügyi elszámolás, számlázás és díjbeszedés.....	5
3.1.3. Üzleti kapcsolattartás és Technikai Support (Ügyfélszolgálat).....	6
3.1.4. Rendszerértesítők és Üzleti hírlevél.....	6
3.1.5. Automatizált marketing és ügyfélkommunikációs folyamatok.....	7
3.2. Technikai adatok és adatbiztonsági intézkedések.....	7
3.3. Cookie-k (sütik) az OmniQ B2B felületén.....	7
3.3.1. Elengedhetetlen (Szükséges) működési sütik.....	7
3.3.2. Statisztikai célú sütik (Google Analytics).....	8
4. Általános adatkezelési elvek és jogszabályi háttér.....	8
4.1. Alapelvek és az adatközlő partner felelőssége.....	8
4.2. Irányadó jogszabályok.....	9
5. Az adatok fizikai tárolási helye és a technikai naplózás rendje.....	9
5.1. Az infrastruktúra és az adattárolás helyszínei.....	9
5.2. Az automatikus technikai naplózás (logolás) rendje.....	10
6. Adattovábbítás, adatfeldolgozás és az adatokat megismerők köre.....	10
6.1. A Társaságon belül az adatokat megismerők köre.....	10
6.2. Igénybe vett Adatfeldolgozók köre.....	11
A. Infrastruktúra- és szerverhoszting-szolgáltató:.....	11
B. Irodai infrastruktúra és felhőtárhely-szolgáltató (Google Workspace):.....	11
C. Globális online fizetési szolgáltató:.....	11
D. Online számlázóprogram-szolgáltató:.....	11
E. Könyvelési és adótanácsadási szolgáltató:.....	12
6.3. Adattovábbítás hatóságok részére.....	12
7. Az Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei.....	12
7.1. Az Érintett jogai a B2B kapcsolat során.....	12
7.1.1. A tájékoztatáshoz és a hozzáféréshez való jog.....	12
7.1.2. A helyesbítéshez való jog.....	13
7.1.3. A törléshez („az elfeledtetéshez”) való jog.....	13
7.1.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	13
7.1.5. Az adathordozhatósághoz való jog.....	13
7.1.6. A tiltakozáshoz való jog.....	14

7.1.7. A hozzájárulás visszavonásának joga.....	14
7.2. Jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek.....	14
7.2.1. Bírósághoz fordulás joga.....	14
7.2.2. Adatvédelmi hatósági eljárás (Panasztétel).....	14
8. Egyéb rendelkezések.....	15
8.1. Eseti vagy fel nem sorolt adatkezelések.....	15
8.2. Hatósági adatkérések és megkeresések rendje.....	15

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ B2B ÜGYFELEK, PARTNEREK ÉS KAPCSOLATTARTÓK RÉSZÉRE

(Az OmniQ szoftverszolgáltatás üzleti partnerei és képviselőik adatainak kezeléséről)

1. Az Adatkezelési tájékoztató célja és alapelvei

A Cognivus Kft. (székhely: 1121 Budapest, Pinty utca 8. Fsz. 1.a., cégjegyzékszám: 01-09-449484, adószám: 32919691-1-43; a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) mint önálló adatkezelő, a jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy a B2B (üzleti) tevékenységével kapcsolatos minden személyes adatkezelés megfelel a jelen Tájékoztatóban, a hazai jogszabályokban, valamint az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletében (GDPR) meghatározott elvárásoknak.

Jelen Tájékoztató kifejezetten a Társaság által biztosított OmniQ szoftveres szolgáltatás (SaaS) üzleti forgalmához kapcsolódik. A dokumentum célja, hogy teljes körű, átlátható információt nyújtson a vevőoldali üzleti szereplők és képviselőik részére az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és az egyedi Keretszerződések előkészítése, megkötése és teljesítése során végzett adatkezelésekről.

A Társaság kiemelten fontosnak tartja az információs önrendelkezési jog tiszteletben tartását, a személyes adatokat szigorúan bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan kiberbiztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok védelmét garantálja.

1.1. Személyi hatály és definíciók

Jelen Tájékoztató személyi hatálya a Társasággal az OmniQ szolgáltatás kapcsán üzleti kapcsolatba lépő alábbi természetes személyekre terjed ki:

- **Ügyfél:** Az a webshop-tulajdonos (egyéni vállalkozó vagy jogi személy), aki a Társaság Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) alapján, online regisztráció útján szerződik az OmniQ rendszer használatára.
- **Partner:** Az a kiemelt Ügyfél, aki a Társasággal egyedi Szerződést vagy Keretszerződést köt a szoftveres szolgáltatások igénybevételére és integrációjára.
- **Kapcsolattartó:** Az a természetes személy (vezető tisztségviselő, munkavállaló vagy megbízott), akit az Ügyfél vagy a Partner a Szerződésben, az online regisztráció során vagy a felület használatakor kijelöl, és akin keresztül az Ügyfél/Partner a Társasággal az üzleti, pénzügyi, technikai és operatív kapcsolatot tartja.

1.2. A Tájékoztató elérhetősége, módosítása és belső kapcsolattartás

A mindenkor hatályos Tájékoztató folyamatosan és nyilvánosan elérhető az OmniQ hivatalos weboldalon (cognivus.hu/omniq).

A Társaság fenntartja a jogot jelen Tájékoztató egyoldalú módosítására a szoftveres funkciók bővülése vagy a jogszabályi környezet változása esetén. A módosításokról a Társaság a weboldalon közzétett hirdetmény útján, vagy jelentősebb változás esetén az Ügyfelek és Partnerek közvetlen elektronikus értesítésével (e-mailben) kellő időben tájékoztatást nyújt.

Amennyiben jelen Tájékoztatóval, a B2B adatkezeléssel vagy az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatban bármilyen kérdése vagy észrevétele merül fel, közvetlenül a Társaság általános ügyekért felelős vezetőjéhez fordulhat a drsuhaiszabolcs@cognivus.hu e-mail címen (általános üzleti megkeresések esetén az info@cognivus.hu címen).

2. Adatkezelő adatai

Jelen Tájékoztatóban ismertetett B2B adatkezelési tevékenységeikért a Cognivus Kft. felel mint önálló adatkezelő.

- **A cég megnevezése:** Cognivus Korlátolt Felelősségű Társaság (Cognivus Kft.)
- **Székhelye:** 1121 Budapest, Pinty utca 8. Fsz. 1.a.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-449484
- **Kamarai tagság:** Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara
- **A bejegyző bíróság megnevezése:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- **Adószáma:** 32919691-1-43
- **E-mail címe (üzleti és support):** info@cognivus.hu
- **E-mail címe (adatvédelem és általános ügyek):** drsuhaiszabolcs@cognivus.hu

2.1. B2B kapcsolattartás, support és a levelek megőrzési rendje

Az Ügyfelek, a Partnerek és a kijelölt Kapcsolattartók a fenti e-mail címeken keresztül közvetlenül kapcsolatba léphetnek a Társasággal az OmniQ szolgáltatással, az online regisztrációval, a technikai integrációval, az ÁSZF/Keretszerződés teljesítésével, vagy az adatvédelmi jogaik gyakorlásával kapcsolatban.

A Társaság a hozzá beérkező üzleti megkereséseket, technikai support leveleket és az azokban megadott személyes adatokat (így különösen a nevet, beosztást, céges e-mail címet, telefonszámot és az üzenet egyedi tartalmát) a szerződéses jogok és kötelezettségek érvényesíthetősége, a belső minőségbiztosítás, valamint az üzletmenet folytonossága érdekében az adott Szerződés/jogviszony megszűnésétől, illetve az eseti megkeresés végleges lezárásától számított 5 évig (általános polgári jogi elévülési idő a Ptk. alapján) őrzi meg, ezt követően pedig véglegesen törli.

3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelési célok és a megőrzési idők

A Társaság a B2B Ügyfelek, a Partnerek és a kijelölt Kapcsolattartók személyes adatait kizárólag a jelen Tájékoztatóban meghatározott, jogszerű célokból, a szükséges minimális mértékben és időtartamban kezeli.

3.1. Az OmniQ B2B platformhoz kapcsolódó adatkezelési folyamatok

3.1.1. B2B Fiókregisztráció, szerződéskötés és az online fiók adminisztrációja

A szoftveres szolgáltatás (SaaS) igénybevételéhez az Ügyfeleknek az online felületen regisztrálniuk kell (vagy a Partnereknek egyedi Keretszerződést kell kötniük).

A kezelt adatok köre: Az Ügyfél/Partner törvényes képviselőjének vagy kijelölt Kapcsolattartójának neve, céges e-mail címe, céges telefonszáma, a vállalkozás számlázási adatai (cégnév/név, székhely/lakcím, adószám), a B2B fiókhoz tartozó jelszó (ipari szabványnak megfelelő, kiberbiztonságilag titkosított bcrypt eljárással hashelve), valamint a fiók létrehozásának időpontja.

Az adatkezelés célja: Az online regisztráció biztosítása, a Szerződés (ÁSZF vagy egyedi Keretszerződés) megkötése és teljesítése, az OmniQ belső adminisztrációs fiókjának létrehozása, a szoftveres modulok aktiválása, valamint a B2B partnerek és képviselőik azonosítása.

Az adatkezelés jogalapja: Az egyéni vállalkozó Ügyfelek esetében a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A cégek törvényes képviselőinek és kijelölt Kapcsolattartóinak adatai esetében a Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a szerződéses partnerrel való hatékony, professzionális és folyamatos üzleti kommunikáció fenntartása érdekében.

Az adattárolás időtartama: Az üzleti jogviszony (B2B fiók) fennállása alatt, a fiók törlése vagy a Szerződés megszűnése esetén pedig az azt követő 5 évig (általános polgári jogi elévülési idő a Ptk. alapján).

3.1.2. Pénzügyi elszámolás, számlázás és díjbeszedés

Az OmniQ szolgáltatási díjának kiszámlázása és a pénzügyi tranzakciók lebonyolítása során végzett adatkezelés.

A kezelt adatok köre: Számlázási cégnév/név, számlázási cím (székhely/lakcím), adószám, a kifizetések tranzakciós adatai, fizetési státusz, egyéni vállalkozó vagy képviselő esetén a név.

Az adatkezelés célja: A jogszabályoknak megfelelő bizonylatkiállítás (számlázás), a szolgáltatási díjak beszedése, a könyvelési és adózási kötelezettségek maradéktalan teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: A jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése) alapján.

Az adattárolás időtartama: A Számviteli tv. által kötelezően előírt 8 év, a számla kiállításának évétől számítva.

3.1.3. Üzleti kapcsolattartás és Technikai Support (Ügyfélszolgálat)

Az Ügyfelek és Partnerek által beküldött technikai, integrációs vagy operatív megkeresések kezelése.

A kezelt adatok köre: A Kapcsolattartó neve, céges e-mail címe, telefonszáma, a megkeresés szöveges tartalma, a csatolt állományok, valamint a support jegy (ticket) egyedi azonosítói és időbélyegei.

Az adatkezelés célja: Az OmniQ szoftver integrációja során felmerülő technikai hibák elhárítása, fejlesztői segítségnyújtás, az üzleti kérdések megválaszolása és a minőségi felhasználói élmény biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: A Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) az üzletmenet folytonossága, a szoftveres infrastruktúra hibátlan működése és a partnerek elégedettségének fenntartása érdekében.

Az adattárolás időtartama: Az adott support ügy lezárásától, illetve a B2B szerződés megszűnésétől számított legfeljebb 5 év (az esetleges hibák, elszámolások vagy szerződéses viták utólagos bizonyíthatósága érdekében).

3.1.4. Rendszerértesítők és Üzleti hírlevél

Rendszerértesítők (szerződéses és technikai tájékoztatók): A Társaság az OmniQ platform alapvető működésével, rendkívüli karbantartásával, kiberbiztonsági frissítéseivel vagy az ÁSZF/Tájékoztató módosulásával kapcsolatos hivatalos rendszerüzeneteket küld a megadott B2B e-mail címekre.

Jogalap: A szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) vagy jogi kötelezettség. Leiratkozás ezekről nem lehetséges, mivel a szoftveres szolgáltatás biztonságos használatához elengedhetetlenek.

Üzleti hírlevél (marketing és új funkciók): Amennyiben a partner képviselője az online felületen erre külön feliratkozik, a Társaság szakmai marketingüzeneteket, esettanulmányokat és új termékfrissítéseket küld részére.

Jogalap: Az Érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Leiratkozás (Opt-out): Minden marketing hírlevél alján található egy közvetlen leiratkozási link. A leiratkozás bármikor, azonnal és ingyenesen megtehető (a hozzájárulás visszavonása), ilyenkor az adatokat a marketing adatbázisból haladéktalanul töröljük.

3.1.5. Automatizált marketing és ügyfélkommunikációs folyamatok

Az OmniQ rendszer lehetőséget biztosít a Webshopok számára, hogy automatizált marketingüzeneteket és személyre szabott ajánlatokat küldjenek a végfelhasználók részére. Ezen automatizált folyamatok szabályait, gyakoriságát és tartalmát Ügyfél maga határozza meg a szoftver adminisztrációs felületén. A Társaság kizárólag a technikai infrastruktúrát biztosítja az automatizált küldéshez, így az ilyen üzenetek tartalmáért, jogszerűségéért és a küldés szabályozásáért teljes körű felelősséggel Ügyfél tartozik, mint elsődleges adatkezelő.

3.2. Technikai adatok és adatbiztonsági intézkedések

A Társaság az OmniQ B2B platform futtatásához és a B2B adatbázisok kezeléséhez olyan kiberbiztonsági eszközöket és infrastruktúrát alkalmaz (így különösen a Rackforest Zrt. dedikált szerverkörnyezetét és a Google Workspace zárt rendszereit), amelyek garantálják az adatbiztonság alapvető pilléreit:

Titkosság és bizalmasság: Megvédi az információt, hogy ahhoz kizárólag az arra feljogosított Munkatársak férhessenek hozzá. A weboldal és az API-k közötti adatforgalom kizárólag katonai szintű, titkosított HTTPS/TLS csatornákon zajlik, a belső szerver- és GitHub-eléréseket pedig kötelező kétféle azonosítás (2FA) védi.

Sértetlenség (Integritás): Megvédi az adatok és a feldolgozás módszerének pontosságát és teljességét, szigorú adatbázis-integritási ellenőrzésekkel igazolva a változatlanyságot.

Rendelkezésre állás: Gondoskodik arról, hogy az adatok és rendszerek a jogosultak számára szükség esetén azonnal hozzáférhetők legyenek. A folyamatos működést elosztott, titkosított biztonsági mentési rutinok garantálják.

3.3. Cookie-k (sütik) az OmniQ B2B felületén

A Társaság az OmniQ B2B bemutató és adminisztrációs weboldalán kis adatcsomagokat (sütiket) helyez el a böngészőben a minőségi kiszolgálás érdekében.

3.3.1. Elengedhetetlen (Szükséges) működési sütik

Céljuk: Biztosítják a B2B adminisztrációs felület megfelelő működését, a biztonságos belépési állapot megjegyzését és a navigációt.

Jogalap: A Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Érvényesség: A böngésző bezárásával vagy a munkamenet végével automatikusan törlődnek.

3.3.2. Statisztikai célú sütik (Google Analytics)

Céljuk: A Társaság statisztikai célból a Google Analytics szolgáltatását használja, amely anonimizált módon gyűjt információt arról, hogy a B2B látogatók hogyan használják az oldalt (pl. melyik funkcióra kattintottak). Az adatokat a B2B felület fejlesztésére használjuk fel.

Jogalap: Az Érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amely a süti-banneren keresztül bármikor megadható vagy visszavonható.

Érvényesség: Legfeljebb 12 hónap, vagy amíg a látogató manuálisan nem törli azokat a böngészőjéből.

4. Általános adatkezelési elvek és jogszabályi háttér

4.1. Alapelvek és az adatközlő partner felelőssége

A Társaság a B2B Ügyfelek, a Partnerek és a kijelölt Kapcsolattartók személyes adatait kizárólag a hatályos jogszabályokban rögzített, a 3. pontban részletezett jogalapok (a szerződés teljesítése, a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettségek, az Érintett hozzájárulása vagy a Társaság jogos érdeke) alapján kezeli.

A hozzájárulás visszavonásának joga: Azokban az esetekben, ahol az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása (így különösen az üzleti marketing hírlevélre való feliratkozás vagy az analitikai sütik elfogadása), a hozzájárulás az adatkezelés bármely szakaszában bármikor szabadon, ingyenesen és korlátozásmentesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

B2B adatközlési garancia és felelősség: Amennyiben az Ügyfél vagy a Partner az online regisztráció, az ÁSZF/Keretszerződés megkötése, vagy a napi technikai support egyeztetések során nem a saját, hanem az általa foglalkoztatott Munkatárs vagy kijelölt Kapcsolattartó személyes adatait (név, céges e-mail cím, telefonszám, beosztás) adja meg a Társaság részére, az adatközlő Ügyfél/Partner kizárólagos kötelezettsége és felelőssége, hogy az érintett természetes személyt a Társaság adatkezeléséről előzetesen tájékoztassa, és az adatközléshez szükséges joglapot beszerezze.

4.2. Irányadó jogszabályok

A Társaság által végzett B2B adatkezelési tevékenységek és az alkalmazott kiberbiztonsági, technikai és szervezési intézkedések teljes mértékben összhangban vannak az adatvédelemmel és a gazdasági társaságok működésével kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- **GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (Általános Adatvédelmi Rendelet).
- **Infotv.:** Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.
- **Ptk.:** A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (különös tekintettel a B2B szerződések megkötésére, teljesítésére és a jogviszonyokból eredő igények 5 éves általános elévülési idejére).
- **Számviteli tv.:** A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (az Ügyfelek és Partnerek részére kiállított számlák és bizonylatok 8 éves kötelező megőrzése miatt).
- **Eker. tv.:** Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a B2B szoftverszolgáltatás nyújtása tekintetében).

5. Az adatok fizikai tárolási helye és a technikai naplózás rendje

A Társaság a B2B Ügyfelek, a Partnerek és a kijelölt Kapcsolattartók adatait szigorúan ellenőrzött, zárt és biztonságos informatikai rendszerekben tárolja és dolgozza fel, elkerülve a jogosulatlan hozzáférések és az adatvédelmi incidensek kockázatát.

5.1. Az infrastruktúra és az adattárolás helyszínei

Az OmniQ B2B platform, a zárt adminisztrációs felület, az e-commerce adatelőkészítő motor és a kapcsolódó adatbázisok az alábbi védett infrastruktúrákban futnak és tárolódnak:

Elsődleges szerverhoszting és fizikai adattárolás:

- **Adatfeldolgozó megnevezése:** Rackforest Zrt.
- **Székhelye:** 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.
- **Az adattárolás fizikai helyszíne:** Magyarország (Európai Gazdasági Térségen belüli, magas szinten védett, fizikai és logikai védelemmel, valamint HTTPS/TLS titkosítással ellátott szerverkörnyezet).
- **B2B adminisztráció, levelezés és felhőtárhely:** A B2B megrendelésekkel, az ÁSZF/Keretszerződésekkel és a B2B kapcsolattartással összefüggő elektronikus dokumentumok a Google Ireland Limited által biztosított Google Workspace zárt, EGT-n belüli felhőszerverein tárolódnak.

5.2. Az automatikus technikai naplózás (logolás) rendje

Az OmniQ B2B felületének, az adminisztrációs fiókoknak és a bemutató weboldalnak a használata során a szerverek a hálózati kapcsolat fenntartása, az információbiztonság és a kiberbiztonsági hálózatzvédelem érdekében automatikusan rögzítenek bizonyos technikai adatokat.

A rögzített adatok köre: Az Érintett/Kapcsolattartó által használt eszköz IP-címe, a belépés és az elhagyás pontos időpontja (dátum és idő), a meglátogatott B2B aloldalak címe, a végrehajtott műveletek azonosítói, valamint a böngészőprogram és az operációs rendszer metaadatai.

Az adatkezelés módja: Ezeket a technikai adatokat a szerver háttérrendszerei a felhasználó külön nyilatkozata nélkül, a szerveroldali kérések kiszolgálásakor automatikusan rögzítik (technikai logfájlok).

Biztonsági garancia: Az így automatikusan rögzített naplófájlokat a Társaság kizárólag hibaelhárítási, IT-biztonsági (így különösen a B2B fiókok védelme, a jogosulatlan behatolási kísérletek és a túlterheléses támadások kivédése), valamint teljesítmény-optimalizálási célokra használja fel. Ezek a nyers hálózati adatok – a törvény által kötelezővé tett hatósági esetek kivételével – a B2B Ügyfelek vagy Kapcsolattartók egyéb profiladataival nem kerülnek összekapcsolásra, és azokhoz kizárólag a Társaság kijelölt rendszeradminisztrátorai férhetnek hozzá.

6. Adattovábbítás, adatfeldolgozás és az adatokat megismerők köre

6.1. A Társaságon belül az adatokat megismerők köre

A B2B Ügyfelek, a Partnerek és a kijelölt Kapcsolattartók személyes adataihoz a Társaságon belül kizárólag a feladataik ellátásához feltétlenül szükséges mértékben, szigorú funkcionális alapon férhetnek hozzá a belső Munkatársak:

Fejlesztők és Rendszeradminisztrátorok: A technikai support, az integrációs segítségnyújtás, a hibaelhárítás és az OmniQ platform zökkenőmentes működésének biztosítása érdekében hozzáférhetnek a B2B fiókadatokhoz és a support levelezésekhez.

A Társaság vezetése és a menedzsment: Az üzleti kapcsolattartás, a B2B szerződések és ÁSZF teljesítése, az elszámolások jóváhagyása, a kifizetések ellenőrzése, valamint a belső adatvédelmi megkeresések (drsuhaizabolcs@cognivus.hu) hivatalos kezelése érdekében teljes körűen jogosultak a kapcsolattartói és szerződéses adatok megismerésére.

Titoktartási garancia: A Társaság minden belső Munkatársa (beleértve az alapítókat, a foglalkoztatott diákokat és a külsős fejlesztőket is) a jogviszonya kezdetén szigorú titoktartási nyilatkozatot vagy szerződéses titoktartási záradékot (NDA) köteles aláírni. Ez a kötelezettség elválaszthatatlanul és időbeli korlátozás nélkül kiterjed a feladataik ellátása során megismert minden üzleti titokra, forráskódra és személyes adatra.

6.2. Igénybe vett Adatfeldolgozók köre

A Társaság az B2B üzletmenet, a számlázás, a fizetési folyamatok, az irodai adminisztráció és a technikai infrastruktúra biztosítása érdekében külső felhőalapú szolgáltatókat (adatfeldolgozókat) vesz igénybe. A Társaság kizárólag olyan adatfeldolgozókkal működik együtt, amelyek garantálják a GDPR követelményeinek való megfelelést.

Az igénybe vett adatfeldolgozók listája és funkciói:

A. Infrastruktúra- és szerverhoszting-szolgáltató:

- **Név:** Rackforest Zrt.
- **Székhely:** 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.
- **Feladata:** Az OmniQ szoftveres platform, a B2B adatbázisok és a háttérrendszerek biztonságos felhőalapú fizikai tárolása és üzemeltetése Magyarországon.

B. Irodai infrastruktúra és felhőtárhely-szolgáltató (Google Workspace):

- **Név:** Google Ireland Limited
- **Székhely:** Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.
- **Feladata:** A B2B e-mail kommunikáció (Gmail), a naptárfunkciók (Calendar) és az elektronikus B2B szerződéses dokumentumok biztonságos felhőtárolása (Drive).

C. Globális online fizetési szolgáltató:

- **Név:** Stripe Payments Europe, Limited (SPEL)
- **Székhely:** 109, Lower Baggot Street, Dublin 2, Írország.
- **Feladata:** Az ÁSZF alapján online előfizető B2B Ügyfelek bankkártyás fizetéseinek, az ismétlődő csomagdíjak és számlázási tranzakcióknak a biztonságos lebonyolítása, valamint a fizetési adatok kezelése.

D. Online számlázóprogram-szolgáltató:

- **Név:** Billingo Technologies Zrt.
- **Székhely:** 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet.
- **Feladata:** A Társaság törvényi kötelezettségén alapuló, a B2B partnerek részére történő automatizált vagy manuális e-számlák kiállítás, NAV felé történő adatszolgáltatása és kezelése.

E. Könyvelési és adótanácsadási szolgáltató:

- **Név:** A Társaság mindenkor megbízott könyvelőirodája
- **Feladata:** A Társaság hivatalos könyvvezetési, adózási és bérszámfejtési feladatainak ellátása, a kiállított és befogadott B2B számlák, bizonylatok könyvelése a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében.

6.3. Adattovábbítás hatóságok részére

A Társaság a B2B Ügyfelek és Kapcsolattartók személyes adatait harmadik országba (Európai Gazdasági Térségen kívülre) vagy egyéb harmadik fél részére marketing vagy kereskedelmi célból nem továbbítja.

A Társaság kizárólagos jelleggel, törvényi kötelezettség alapján, hivatalos állami megkeresésre köteles személyes adatokat továbbítani a hatóságok (így különösen a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, a rendőrség, a bíróságok vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) részére, a megkeresésben megjelölt törvényes célból és a szükséges minimális mértékben.

7. Az Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

A Társaság kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a B2B Ügyfelek, a Partnerek és a kijelölt Kapcsolattartók a GDPR által biztosított jogaikat gyorsan, átláthatóan és zökkenőmentesen gyakorolhassák. Az Érintettek a jogaik érvényesítésére irányuló kérelmeiket elsősorban a Társaság belső ügyekért felelős vezetőjének hivatalos e-mail címén (drsuhaiszabolcs@cognivus.hu), vagy a központi info@cognivus.hu címen nyújthatják be.

A Társaság a kérelem beérkezését követően haladéktalanul, de legfeljebb egy hónapon belül írásban tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről, vagy a kérelem esetleges elutasításának pontos jogi/szerződéses indokairól.

7.1. Az Érintett jogai a B2B kapcsolat során**7.1.1. A tájékoztatáshoz és a hozzáféréshez való jog**

Az Érintett jogosult visszajelzést kérni a Társaságtól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben adatkezelés folyamatban van, az Érintett jogosult hozzáférni a rá vonatkozó adatokhoz, és részletes tájékoztatást kapni az adatkezelés céljáról, az érintett adatkategóriákról, az adatfeldolgozók (pl. Rackforest, Billingo, Stripe, Google) köréről, valamint a tervezett megőrzési időkről.

7.1.2. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett bármikor kérheti a Társaság által kezelt, rá vonatkozó pontatlan vagy elavult személyes adatok haladéktalan helyesbítését, valamint a hiányos adatok kiegészítését (például új céges e-mail cím, kapcsolattartói név vagy telefonszám átvezetését).

7.1.3. A törléshez („az elfeledtetéshez”) való jog

Az Érintett jogosult kérni a személyes adatainak haladéktalan törlését, amennyiben:

- az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték (pl. a B2B fiók véglegesen megszűnt és az elévülési idő lefutott);
- az Érintett visszavonja az üzleti hírlevél küldésének alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy
- az adatokat a Társaság jogellenesen kezelte.

Kivétel: A törlési kérelem nem teljesíthető, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez (pl. a Számviteli törvény által előírt 8 éves kötelező számlamegőrzés miatt), vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez (pl. futó jogvita, elszámolási kérések) szükséges.

7.1.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (a korlátozás az ellenőrzés idejére vonatkozik);
- az adatkezelés jogellenes, de az Érintett a törlés helyett a felhasználás zárolását kéri;
- a Társaságnak már nincs szüksége az adatokra, de az Érintett jogi igények előterjesztéséhez vagy védelméhez igényli azokat; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e).

A korlátozás ideje alatt az adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával vagy jogi igények védelme érdekében lehet kezelni.

7.1.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .CSV vagy .JSON formátumban) megkapja, amennyiben az adatkezelés a hozzájárulásán vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik.

7.1.6. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a Társaság vagy harmadik fél jogos érdekén alapuló adatkezelése ellen (ilyen például a Kapcsolattartók adatainak kezelése vagy a support jegyek megőrzése). Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez kapcsolódnak.

7.1.7. A hozzájárulás visszavonásának joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a marketing célú megkeresésekhez (üzleti hírlevél, analitikai cookie-k) adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

7.2. Jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek

7.2.1. Bírósághoz fordulás joga

Az Ügyfelek, a Partnerek és a kijelölt Kapcsolattartók a jogaik megsértése esetén a Társasággal szemben bírósághoz fordulhatnak. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

7.2.2. Adatvédelmi hatósági eljárás (Panasztétel)

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi előírásokat, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

- **A hatóság megnevezése:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- **Székhelye:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Levelezési címe:** 1363 Budapest, Pf. 9.
- **Központi telefonszáma:** +36 (1) 391-1400
- **Központi e-mail címe:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Hivatalos honlapja:** <https://www.naih.hu>

8. Egyéb rendelkezések

8.1. Eseti vagy fel nem sorolt adatkezelések

A jelen Tájékoztatóban fel nem sorolt, eseti jellegű B2B adatkezelési tevékenységekről (például egyedi B2B nyereményjátékok, alkalmi szakmai konferenciák, üzleti rendezvények vagy partneri promóciók) a Társaság az adott személyes adat felvételekor, közvetlenül az Érintettnek nyújt részletes, célzott és előzetes adatkezelési tájékoztatást.

8.2. Hatósági adatkérések és megkeresések rendje

Az Ügyfelek, a Partnerek és a kijelölt Kapcsolattartók tájékoztatást kapnak arról, hogy a bíróságok, az ügyészség, a nyomozó hatóságok, a közigazgatási szervek (így különösen a Nemzeti Adó- és Vámhivatal), a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), illetőleg jogszabályi felhatalmazás alapján más hivatalos szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, vagy hivatalos iratok rendelkezésre bocsátása végett törvényi úton megkereshetik a Társaságot.

A Társaság a hivatalos hatósági megkeresésekre – amennyiben a megkereső szerv a pontos jogalapot, a kért törvényes célt és a szükséges adatok körét hitelt érdemlően megjelölte – személyes adatot (így számlázási adatokat, B2B fiókazonosítókat, Billingo e-számla naplókat vagy support levelezéseket) kizárólag annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amelyre a hatályos jogszabályok kötelezik.