

Tartalomjegyzék

1. Az OmniQ Szolgáltatási Szerződés tárgya.....	2
2. A szerződő felek.....	2
2.1. A szerződés létrejötte.....	2
2.2. A szerződés időtartama és felmondása.....	3
2.3. A szerződés megszűnésének közös jogkövetkezményei.....	3
2.4. Ügyfél kötelezettségei a szerződés felmondása esetén.....	4
3. Felek jogai és kötelezettségei.....	4
3.1. A Cognivus Kft. szerepe és a létrehozott tartalmak.....	4
3.2. Természetes személyek személyes adatainak kezelése.....	4
3.3. Egyéb feltételek.....	6
4. Szerzői jog és védjegy.....	6
5. Szolgáltatás Ügyfél vagy megbízottja általi igénybevétele.....	7
6. Egyéb jogok és korlátozások.....	7
6.1. Visszafordításra, visszafejtésre és a belső felépítés elemzésére vonatkozó korlátozások.....	7
6.2. Többszörös felhasználás.....	7
7. Az OmniQ használatának szabályai.....	8
8. Használat, adattárolás, információbiztonság.....	9
8.1. Részletes információbiztonsági és üzemeltetési előírások.....	10
I) INFRASTRUKTÚRA ÉS ADATKÖZPONT BIZTONSÁGA.....	10
II) ADATVESZTÉS ELLENI VÉDELEM ÉS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS.....	11
III) ALKALMAZÁS SZINTŰ BIZTONSÁG.....	11
IV) FELHASZNÁLÓI ÉS BELSŐ IT BIZTONSÁG.....	11
9. Előfizetési konstrukciók, a szolgáltatás díja, számlázás és fizetési feltételek.....	12
11. Kártérítési felelősség kizárása.....	13
12. A szerződés és a díjak módosítása.....	14
13. Támogatás.....	14
14. Panaszkezelés és vitarendezés.....	15
15. Referencia.....	15
16. Egyebek.....	15

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az OmniQ szoftverszolgáltatás (SaaS) használatát az e oldalon található OmniQ Szolgáltatási Szerződés szabályozza.

A szerződés a szolgáltatás használatára irányuló regisztráció megtörténtével jön létre.

1. Az OmniQ Szolgáltatási Szerződés tárgya

(1) Jelen Szerződés alapján a Cognivus Kft. (Szolgáltató) — szolgáltatási díj felszámítása mellett — Ügyfél részére a jelen Szerződésben meghatározott időtartam alatt és feltételek szerint biztosítja a www.cognivus.hu internet-címen (továbbiakban: Weboldal) elérhető OmniQ Szolgáltatások (továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételét és a Szolgáltatás nyújtását biztosító rendszer (továbbiakban: Rendszer) működtetését.

(2) A Szolgáltatás keretében a Cognivus Kft. a Weboldalon feltüntetett Szolgáltatás elemeket, funkciókat nyújtja.

2. A szerződő felek

A Cognivus Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: **1121 Budapest, Pinty utca 8. Fsz. 1.a.**; cégjegyzékszám: 01 09 449484; adószám: 32919691-1-43) (a továbbiakban: **"Cognivus Kft."**)

és

Ön, illetve az Ön által képviselt jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (a továbbiakban: "Ügyfél").

2.1. A szerződés létrejötte

(1) Ügyfél a Weboldalon a Szolgáltatás használatára irányuló regisztráció megerősítését követően, a további adatok megadásakor fogadja el jelen Szerződés rendelkezéseit a jelölőnégyzet megjelölésével majd a mentés gombra történő kattintással, ami egyben a szerződés létrejöttének minősül. A szerződés az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Ekertv.) rendelkezéseinek megfelelően jön létre.

(2) Felek jelen Szerződésben megfogalmazott jogai és kötelezettségei ezt követően a szerződés megszűnéséig fennállnak. Ügyfél vállalja a Szerződés rendelkezéseinek maradéktalan betartását, valamint azt, hogy saját — vagy az általa képviselt jogi személy — nevében és javára köti, harmadik személy nevében vagy javára nem jár el.

(3) A fogyasztónak minősülő (azaz a Szolgáltatást magáncélból igénybe vevő) Ügyfél a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól értelmében a szerződéskötést követően 14 napon belül elállhat a szerződéstől. Ügyfelet ezen elállási joga csak abban az esetben illeti meg, ha a Szolgáltatás használatát ténylegesen még nem kezdte meg, azaz még nem adta meg a webshopjához tartozó API kulcsot/kulcsokat a szoftverben, azaz a fogyasztónak minősülő Ügyfelet nem illeti meg az elállás joga akkor, ha a 14 napos elállási határidő lejártá előtt a Cognivus Kft. a teljesítést a Szerződő beleegyezésével megkezdte. Ha a Cognivus Kft. a teljesítést a 14 napos határidő

előtt megkezdte, az Ügyfelet felmondási jog illeti meg. A felmondási jog gyakorlásával a szerződés a jövőre nézve megszűnik, de a már teljesített Szolgáltatások ellenértékét a Cognivus Kft. kiszámlázhatja az Ügyfélnek.

(4) Ügyfél, mint adatkezelő kijelenti, hogy mindennemű adatkezelése vonatkozásában a GDPR¹ 32. cikkében megfogalmazott elvárásoknak megfelelően körültekintően megvizsgálja, hogy az általa kezelt személyes adatok tekintetében a Rendeletnek való megfelelés érdekében milyen biztonsági intézkedések szükségesek, és a szerződés létrejöttét megelőzően összehasonlítja ezeket a Cognivus Kft. által a Szerződés 8. pontjában bemutatott intézkedésekkel. Az összevetés eredménye alapján eldönti, hogy a Cognivus Kft. által megvalósított biztonsági szint megfelel-e az általa folytatott, illetve folytatni kívánt adatkezelésekkel szemben támasztott adatbiztonsági és egyéb követelményeknek. Ügyfél kifejezetten vállalja, hogy csak olyan adatkezelések vonatkozásában veszi igénybe Cognivus Kft. Szolgáltatását, amelyek esetében meggyőződött róla, hogy a Cognivus Kft. által megvalósított adatbiztonsági szint megfelel az általa folytatott vagy folytatni kívánt adatkezelésekkel szemben támasztott adatbiztonsági követelményeknek.

2.2. A szerződés időtartama és felmondása

(1) Felek a jelen Szerződést határozatlan időre kötik.

(2) Ügyfél a szerződést bármikor, indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja a platform kezelőfelületén keresztül, vagy a regisztrált e-mail címéről az info@cognivus.hu címre küldött írásbeli nyilatkozattal.

(3) Cognivus Kft. a szerződést bármikor, indokolás nélkül, 30 napos felmondási határidővel, az Ügyfél regisztrált e-mail címére küldött értesítéssel felmondhatja.

(4) Cognivus Kft. az Ügyfél súlyos szerződésszegése esetén a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a Szolgáltatás jogszabályba vagy a használati szabályokba ütköző használata, illetve a 45 napot meghaladó díjfizetési késedelem. Súlyos szerződésszegés észlelésekor a Cognivus Kft. a felmondással egyidejűleg azonnal jogosult a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni.

2.3. A szerződés megszűnésének közös jogkövetkezményei

(1) A szerződés azonnali hatályú felmondása (akár az Ügyfél, akár a Szolgáltató részéről) esetén a felmondási nyilatkozat közlését követő nap 00:00 órakor, míg a Szolgáltató rendes felmondása esetén a közlést követő 31. nap 00:00 órakor szűnik meg.

(2) A szerződés bármely Fél általi felmondása esetén Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a már előre megfizetett előfizetési vagy regisztrációs díjak vissza nem térítendő, az Ügyfél azok időarányos visszatérítésére nem jogosult.

(3) A szerződés megszűnésének (a szolgáltatás leállításának) pillanatában a Cognivus Kft. az OmniQ rendszereiből az Ügyfélhez kapcsolódó összes adatot, beállítást és tartalmat haladéktalanul és véglegesen törli, azok a Rendszerben továbbiakban nem lesznek elérhetők vagy reprodukálhatók. Kizárólag az Ügyfél felelőssége és feladata, hogy a szerződés hatályos megszűnését megelőzően a számára szükséges adatokat és analitikákat a rendszerből kinyerje és elmentse.

2.4. Ügyfél kötelezettségei a szerződés felmondása esetén

(1) Ügyfél köteles legkésőbb a szerződés megszüntetését követő második munkanap 00:00-ig eltávolítani weboldaláról a Szolgáltatás adatbázisát igénybe vevő minden opt-in kaput, feliratkozási lehetőséget, és minden, a Szolgáltatással összefüggésben használt adatbeviteli űrlapot, az azokat bármilyen módon megjelenítő, vagy adatbázis kapcsolatot létesítő vagy lehetővé tevő kódrészletet.

3. Felek jogai és kötelezettségei

3.1. A Cognivus Kft. szerepe és a létrehozott tartalmak

(1) Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás a Webshopból átvett adatok alapján, mesterséges intelligencia (AI) segítségével teljesen automatizáltan, az Ügyfél előzetes jóváhagyása nélkül generálja és továbbítja a tartalmakat (e-maileket, ajánlásokat, hirdetési elemeket). Ezen automatizált folyamat okán a létrejött egyedi tartalmak tekintetében a Cognivus Kft. szerzőnek minősül.

(2) A Cognivus Kft. a generált tartalmakért való felelősségét a következőképpen korlátozza:

- a. Mivel az OmniQ az Ügyfél webáruháza által szolgáltatott nyers adatokból dolgozik, a Cognivus Kft. teljesen kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely az Ügyfél (vagy a Webshop) által átadott hibás, hiányos, valótlan vagy elavult adatokból (pl. téves árazás, hibás készletinformáció) generált tartalmakból ered.
- b. A Cognivus Kft. kifejezetten kizár minden olyan felelősséget, amely az automatikusan kiküldött hírlevelekből és üzenetekből származó közvetlen vagy közvetett károkból (különösen elmaradt haszonból, üzletmenet-kiesésből) ered, a jelen szerződés 11. pontjában rögzített kártérítési limitációkra figyelemmel.

(3) A Cognivus Kft. fenntartja a jogot, hogy felülvizsgáljon bármely, a Webshopból származó vagy az Ügyfél által létrehozott tartalmat vagy adatot működési biztonságának fenntartása érdekében. A Cognivus Kft. fenntartja a jogot, hogy bármely olyan tartalom esetén, amely megsérti a Cognivus Kft. által definiált, az ezen szerződés 7. pontjában részletezett szabályokat, a tartalom megjelenítését, kiküldését felfüggeszse és erről Ügyfelet értesítse.

3.2. Természetes személyek személyes adatainak kezelése

(1) Szerződő Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás működési elvéből, a háttérben futó algoritmusokból, predikciós és viselkedési modellekből, valamint a platformszintű optimalizációból adódóan a Cognivus Kft. a Szolgáltatás nyújtása és fejlesztése során a természetes személyek adatainak tekintetében önálló Adatkezelőnek minősül. A Cognivus Kft. a szoftver működtetéséhez szükséges adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan határozza meg, a Rendszerben gyűjtött adatokból saját adatkezelést valósít meg.

(2) Ügyfél, mint független Adatkezelő teljes körűen felelős azért, hogy a saját weboldalán/webáruházában megvalósuló elsődleges adatgyűjtés jogalapját és jogszerűségét biztosítsa. Mivel a Cognivus Kft. közvetlenül nem áll kapcsolatban Ügyfél végfelhasználóival (látogatóival, vásárlóival), Ügyfél kifejezett kötelezettsége és felelőssége, hogy a saját Adatkezelési Tájékoztatójában egyértelműen és a jogszabályoknak megfelelően tájékoztassa az érintetteket a Cognivus Kft., mint önálló adatkezelő adatkezelési tevékenységéről, és elhelyezze az abban rögzített technológiák (pl. cookie-k,

profilozás) használatához szükséges hozzájárulási vagy tájékoztatási mechanizmusokat. A Cognivus Kft.-t az Ügyfél ezen tájékoztatási és hozzájárulás-kezelési kötelezettségének elmulasztásával kapcsolatban semmilyen felelősség nem terheli. Ügyfél vállalja, hogy jelen Szerződés hatálybalépésével egyidejűleg Webáruháza adatkezelési tájékoztatást adó oldalán, valamint adatkezelési tájékoztató dokumentumaiban elhelyezi jelen Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szöveget, valamint süti tájékoztatójába beépíti jelen Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott tájékoztató szöveget.

(3) A Cognivus Kft. mint önálló adatkezelő a személyes adatokat a saját Adatvédelmi Tájékoztatójában rögzített célok szerint, a mindenkori hatályos adatvédelmi jogszabályoknak (GDPR) megfelelően kezeli. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Cognivus Kft. az adatok kizárólag anonimizált vagy aggregált formáját a modellek és az algoritmusok globális tanítására, fejlesztésére saját jogos érdeke alapján jogosult felhasználni.

(4) A Cognivus Kft. vállalja, hogy a Szolgáltatás teljesítése és az adatkezelés során közreműködő munkavállalóival, fejlesztőivel a mérvadó adatvédelmi rendelkezéseket megismerteti, és biztosítja, hogy ezen személyek írásos titoktartási kötelezettség vagy jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettség hatálya alatt állnak.

(5) Mivel Felek független adatkezelőknek minősülnek, a Cognivus Kft. a saját adatkezelési tevékenységéhez jogosult önállóan megválasztani és igénybe venni a saját adatfeldolgozóit (pl. felhő- és tárhelyszolgáltatók, infrastruktúra-szolgáltatók). Ezen adatfeldolgozók igénybevételéhez a Cognivus Kft. nem köteles Ügyfél előzetes engedélyét kérni, azonban köteles azokat saját mindenkori Adatvédelmi Tájékoztatójában transzparens módon feltüntetni.

(6) A Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltatás által végzett nagymértékű adatgyűjtés, felhasználói profilozás és viselkedéselemzés a GDPR rendelkezései szerint magas kockázattal járhatnak a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. A Cognivus Kft. kijelenti, hogy a saját adatkezelési tevékenysége tekintetében elvégzi a szükséges adatvédelmi hatásvizsgálatokat (DPIA). Ugyanakkor az Ügyfél saját felelősségi köre, hogy mérlegelje, a Szolgáltatás beépítése a saját e-kereskedelmi rendszerébe igényel-e részéről külön hatásvizsgálatot.

(7) Az érintett magánszemélyek (végfelhasználók) által kezdeményezett eljárásokat és joggyakorlási kérelmeket (GDPR 15–21. cikkei, pl. hozzáférési jog, törléshez való jog, tiltakozáshoz való jog) mindkét Fél a saját adatkezelési minőségében, önállóan köteles fogadni és megválaszolni. Amennyiben az érintett a Cognivus Kft.-nél gyakorolja a jogait, a Cognivus Kft. önállóan bírálja el és teljesíti a kérelmet. Ha a kérelem teljesítése az Ügyfél rendszerét is érinti, a Felek kölcsönösen és haladéktalanul együttműködnek egymással a kérelem jogszerű megválaszolásában.

(8) Adatvédelmi incidens (pl. adatszivárgás, jogosulatlan hozzáférés) esetén a Cognivus Kft. a GDPR 33. cikkében foglaltak szerint, mint önálló adatkezelő jár el. Amennyiben az incidens a Cognivus Kft. által felügyelt rendszereket vagy adatbázisokat érinti, a Cognivus Kft. közvetlenül és önállóan köteles megtenni a bejelentést az illetékes felügyeleti hatóság (NAIH) felé a jogszabályban előírt 72 órán belül, valamint szükség esetén közvetlenül tájékoztatja az érintetteket. A Cognivus Kft. az incidensről Ügyfelet is haladéktalanul értesíti, amennyiben az incidens az Ügyfél által átadott adatokat vagy Ügyfél integrációját érinti.

(9) Tekintettel arra, hogy a Felek jogilag független, egyenrangú adatkezelőknek minősülnek, Ügyfél nem jogosult a Cognivus Kft. belső rendszereinek, forráskódjainak, adatbiztonsági intézkedéseinek helyszíni ellenőrzésére vagy auditálására. A Cognivus Kft. az Ügyfél

írásbeli kérésére — az üzleti titkok és a szellemi tulajdonjogok sérelme nélkül, az adatkezeléssel arányos mértékben — írásos igazolást vagy független auditjelentést/tanúsítványt biztosíthat az adatvédelmi előírások betartásáról, a kérelem beérkezését követő ésszerű határidőn (de minimum 30 napon) belül.

3.3. Egyéb feltételek

(1) A Cognivus Kft. ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatás használatának eredményeképpen az Ügyfél weboldalán/webshopján megjelentetett ajánlások, leírások stb. időben megjelenjenek.

(2) A Szolgáltatás igénybevétele során Ügyfél egyszerre egy fiókot tud működtetni.

(3) A Cognivus Kft. a Szolgáltatás egyes elemeinek használatát a Szolgáltatás fejlesztése, optimalizálása, valamint üzletfejlesztési célból monitorozza, amely tevékenység semmilyen esetben nem jelenti a fiókban tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést.

(4) A Cognivus Kft. szavatosságot vállal azért, hogy a jelen Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás — ideértve a Szolgáltatás nyújtását biztosító Rendszert — a jogviszony teljes tartama alatt megfelel a jelen szerződésben és a vonatkozó jogszabályokban, szabványokban előírt feltételeknek és követelményeknek, valamint azért, hogy azok a jogviszony teljes tartama alatt rendeltetésszerű használatra alkalmasak.

(5) A Cognivus Kft. szavatolja továbbá, hogy a Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás vonatkozásában harmadik személynek nincsen olyan joga, amely Ügyfelet jelen szerződésben és a jogszabályban meghatározott jogainak gyakorlását a jogviszony alatt korlátozná vagy kizárná.

4. Szerzői jog és védjegy

(1) A Szolgáltatás részeként működő szoftveres elemek, a forráskód, az OmniQ platform alapját képező algoritmusok, predikciós és gépi tanulási modellek, matematikai struktúrák (ideértve a vektorizált beágyazásokat és hasonlósági modelleket is), a Rendszer működési know-how-ja, valamint a felületen megjelenő minden egyedi grafikai, szöveges vagy strukturális elem a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szerzői jogi törvény) védelme alatt áll. Ezen szellemi alkotások kizárólagos és korlátlan jogosultja a Cognivus Kft. A Szolgáltatás igénybevételével Ügyfél nem kizárólagos, nem átruházható, kizárólag a szerződés időtartamára szóló felhasználási jogot (licenszet) szerez a szoftver rendeltetésszerű, felhőalapú használatára.

(2) A Szolgáltatás használata során az Ügyfél által feltöltött nyers adathalmazok, valamint a Szolgáltatás igénybevételén keresztül az Ügyfél által ténylegesen létrehozott, az Ügyfél saját üzletmenetének fejlesztésére szolgáló végtermékek (így különösen a konkrét hírlevelek, egyedi reklámszövegek, hirdetési kreatívok, grafikai anyagok és egyedi marketing-kampányok tartalma) kizárólagosan az Ügyfél tulajdonát képezik és szerzői jogi védelem alatt állnak.

(3) Felek kifejezetten rögzítik, hogy a (2) bekezdésben említett ügyfél-tartalmak előállítása során a szoftver háttérfolyamataiban automatikusan keletkező technológiai adatszerkezetek, aggregált analitikai mutatók, optimalizációs logikák és algoritmus-beállítások nem minősülnek Ügyfél tulajdonának vagy egyedi megoldásának; ezek a Szolgáltatás elválaszthatatlan részét képezik, és a Cognivus Kft. kizárólagos szellemi tulajdonában

maradnak. Ügyfél jelen Szerződés elfogadásával visszavonhatatlan hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Cognivus Kft. a szoftver használata során keletkező adatok anonimizált és aggregált formáját a platform alapját képező algoritmusok és gépi tanulási modellek fejlesztésére, tanítására és optimalizálására a szerződés megszűnése után is, időbeli korlátozás nélkül felhasználja.

(4) Jelen Szerződés nem biztosít Ügyfél részére semmilyen jogot vagy jogosultságot a Cognivus Kft. vagy az OmniQ márkanév, védjegy, logó vagy kereskedelmi megjelölés használatára, kivéve, ha a Felek erről külön írásbeli marketing-megállapodást kötnek.

5. Szolgáltatás Ügyfél vagy megbízottja általi igénybevétele

(1) Ügyfél jogosult a Szolgáltatás használata céljából az általa kijelölt, vele munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek részére hozzáférést biztosítani, e-mail címüket megadni, valamint részükre felhasználónevet és jelszót létrehozni.

(2) Ügyfél felelős az általa megadott felhasználónév és jelszó bizalmas kezeléséért, annak harmadik személlyel való jogosulatlan közlése szerződésszegésnek minősül. Továbbá Ügyfél felelős minden olyan tevékenységért, amely az ő felhasználóneve és jelszava, vagy az általa kiosztott egyéb ügyfél-hozzáférések felhasználásával történt.

(3) Ügyfél szavatol azért, hogy rendelkezik az általa megadott hozzáférési adatoknak (e-mail cím, név, jelszó, mobiltelefonszám) a Szolgáltatás keretén belül történő jogszerű használatához szükséges felhatalmazással.

(4) Amennyiben Ügyfél több személynek is hozzáférést biztosít a Szolgáltatáshoz (a továbbiakban Felhasználók), Ügyfél felelős az egyes Felhasználók jogosultsági szintjeinek megfelelő beállításáért, különös tekintettel a pénzügyi jogosultságra és az adminisztrátori jogosultságra. A Cognivus Kft. minden, a nem megfelelő jogosultsági szintek kiadására, beállítására visszavezethető kár felelősségét Ügyfélre hárítja.

6. Egyéb jogok és korlátozások

(1) Ügyfél a Szolgáltatás használatára kizárólag az alábbiakban foglalt korlátozások figyelembevételével, illetve jogok tiszteletben tartásával jogosult.

6.1. Visszafordításra, visszafejtésre és a belső felépítés elemzésére vonatkozó korlátozások

(1) Ügyfél elfogadja, hogy sem közvetlen sem közvetett módon nem fejt vissza programkódot és nem kutat forráskód, objektum kód vagy alapstruktúrák, ötletek, algoritmusok után a Cognivus Kft. Szolgáltatásával kapcsolatban.

6.2. Többszörös felhasználás

(1) Ügyfél a Szolgáltatást kizárólag saját üzleti céljaira használhatja fel. Erre tekintettel tilos — többek között — az olyan jellegű használat, amelynek keretében ugyanazon fiókon keresztül azonos cégcsoportba tartozó vállalkozások érdekében történik a Szolgáltatás használata. Tilos továbbá Szolgáltatás bármilyen más használata, amely az Ügyféltől eltérő

jogi vagy természetes személy, vagy egyéb szervezet céljára történik (pl. ügynökségi használat).

(2) Az ezen pont (1) bekezdésében megfogalmazott tiltás megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

7. Az OmniQ használatának szabályai

(1) A Szolgáltatás többcsatornás automatizált marketingkommunikációra (ideértve az e-mail küldést, böngésző- és alkalmazásbeli push értesítéseket, valamint a weboldali dinamikus ajánlásokat) alkalmas platform. Az Ügyfél kifejezetten kijelenti és szavatolja, hogy a Szolgáltatás használata során betartja az alábbi szabályokat:

(a) Spam és kéretlen megkeresések tilalma:

Nem küld kéretlen reklámüzeneteket (hírlevél, push) sem kereskedelmi, sem egyéb célból. Kéretlen üzenetküldésnek minősül minden olyan megkeresés, amelynél a címzett (végfelhasználó) nem adott az e-kereskedelmi és adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő, előzetes, önkéntes és kifejezett hozzájárulást az adott típusú üzenet fogadásához.

(b) Megtévesztő feladók tilalma:

Nem küld olyan üzenetet, amely a feladó kilétét illetően megtévesztő vagy félrevezető, és a címzettben azt a hamis látszatot kelti, mintha az üzenet a feladótól eltérő harmadik személytől származna.

(c) Jogszerű célok és használat:

A Szolgáltatást kizárólag a hatályos helyi és nemzetközi jogszabályoknak, valamint a tisztességes piaci verseny szabályainak megfelelően használja. Szigorúan tilos a platformot csalásra, adathalászatra (phishing) vagy malware-ek terjesztésére használni.

(d) Tiltott tartalomtípusok:

Nem továbbít vagy jelenít meg a platformon keresztül olyan tartalmat, amely jogszabályba ütközik, zaklató, fenyegető, rágalmazó, rasszista, gyűlöletkeltő, pornográf, obszécén, erőszakra buzdító, vagy harmadik személyek személyiségi és emberi jogait sérti.

(e) Szellemi tulajdon védelme:

Nem használ fel vagy terjeszt a Szolgáltatáson keresztül olyan anyagokat (képek, szövegek, védjegyek, szoftverek), amelyek harmadik személy szerzői jogi vagy iparjogvédelmi védelme alatt állnak, kivéve, ha az ehhez szükséges engedélyekkel igazolhatóan rendelkeznek.

(f) Az infrastruktúra túlterhelésének tilalma:

Nem használja a Cognivus Kft. infrastruktúráját a rendeltetésszerű használatot kirívóan meghaladó, szándékos és manipulatív módon (például olyan tömegű üzenetküldéssel, amely veszélyezteti a szerverek stabilitását, vagy amelynek volumene indokolatlanul és aránytalanul meghaladja az Ügyfél valós és legális kapcsolatbázisának méretét).

(2) Ügyfél tudomásul veszi, hogy az OmniQ platform automatizált javaslattevő rendszereket és mesterséges intelligenciát (AI) alkalmaz, amely az Ügyfél Webshopjából átvett adatok

alapján, teljesen autonóm módon, az Ügyfél eseti jóváhagyása nélkül generálja és továbbítja a marketingüzeneteket és ajánlásokat. Mivel a Szolgáltatás aktiválásával Ügyfél kifejezetten utasítást ad a rendszer automatikus működésére, a kiküldött vagy megjelenített üzenetek teljes jogi és tartalmi felelőssége Ügyfelet terheli, kivéve, ha a jogsértés bizonyíthatóan kizárólag az OmniQ forráskódjának vagy algoritmusának alapvető működési hibájából ered. A Cognivus Kft. kifejezetten kizárja a felelősségét minden olyan kárért vagy jogsértésért, amely az Ügyfél áruházából származó hibás, hiányos vagy téves adatok (pl. elgépelte árak, hibás termékleírások) automatizált feldolgozásából adódik.

(3) Abban az esetben, ha Ügyfél a jelen pontban rögzített használati szabályok bármelyikét megsérti, vagy a Cognivus Kft. megalapozott gyanút érez arra vonatkozóan, hogy Ügyfél tevékenysége veszélyezteti a Cognivus Kft. szervereinek, valamint az OmniQ-nak a hírnevét vagy IP-címeinek biztonságát, az súlyos szerződésszegésnek minősül. Ilyen esetben a Cognivus Kft. fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítéssel vagy — azonnali beavatkozást igénylő helyzetben — értesítés nélkül, részben vagy egészben felfüggeszse vagy véglegesen megszüntesse Ügyfél hozzáférést a Szolgáltatáshoz és a fiókjához, a kifizetett díjak visszatérítése nélkül.

8. Használat, adattárolás, információbiztonság

(1) A Cognivus Kft. biztosítja Ügyfelet a Szolgáltatás nyújtása során keletkező és kezelt ügyféli adatok, látogatói interakciók és viselkedési logok, hírlevél- és kapcsolatbázisok, predikciós statisztikák, egyedi beállítások és riportok biztonságos tárolását. A Cognivus Kft. vállalja, hogy a szoftver üzemeltetése során a tőle elvárható legnagyobb gondossággal és a technika mindenkor állásának megfelelő információbiztonsági intézkedések mellett jár el, biztosítva az alábbiakat:

(a) Védett hozzáférés és azonosítás:

A Cognivus Kft. az Ügyfél részére felhasználónévvel és jelszóval, valamint opcionálisan kétlépcsős azonosítással (2FA) védett egyedi kezelőfelületet biztosít fiókként. Ez garantálja, hogy az Ügyfél adataihoz kizárólag az Ügyfél által felhatalmazott személyek férhessenek hozzá. A hitelesítési adatok (jelszavak, kulcsok) biztonságos megőrzéséért és a hozzáférések házon belüli menedzseléséért kizárólag az Ügyfél felel.

(b) Jelszavak egyirányú titkosítása:

A Cognivus Kft. az Ügyfél által megadott jelszavakat az adatbázisban biztonságos, egyirányú kriptográfiai eljárással (hashing, pl. bcrypt vagy PBKDF2/SHA-256) tárolja, így azok nyers formában nem visszafejthetők.

(c) Adatforgalom védelme (transzport-szintű titkosítás):

A Cognivus Kft. a felhasználói felület, az OmniQ mérőkódok (szkriptek), valamint a háttérrendszerek közötti teljes adatforgalmat a mindenkor biztonságosnak tekintett, titkosított csatornán keresztül biztosítja (HTTPS / TLS protokoll alkalmazásával), és ennek igazolására érvényes és elismert digitális tanúsítványt (SSL/TLS Certificate) tart fenn.

(d) Infrastruktúra-biztonság:

A Cognivus Kft. az adatok tárolására és az algoritmusok futtatására magas rendelkezésre állású, redundáns és fizikailag is védett felhőalapú infrastruktúrát vagy adatközpontokat alkalmaz, amelyek megfelelnek a modern IT-biztonsági és adatvédelmi iparági szabványoknak. A Cognivus Kft. a rendszereit,

szoftverkomponenseit és biztonsági protokolljait rendszeresen frissíti, monitorozza és felülvizsgálja a biztonsági kockázatok minimalizálása érdekében.

(2) Ügyfél mint önálló Adatkezelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az OmniQ elsősorban az UNAS webáruház-rendszer alkalmazás-programozási felületén (API), valamint az Ügyfél UNAS áruházába integrált mérőkódokon (szkripteken) keresztül valósítja meg az adatcserét. Ezzel összefüggésben a Felek az alábbi felelősségmegosztásban állapodnak meg:

(a) A Cognivus Kft. felelőssége:

A Cognivus Kft. kizárólag az OmniQ saját rendszereinek technikai biztonságáért, az adatok OmniQ szervereken történő biztonságos és titkosított tárolásáért, valamint az UNAS felé történő API-kommunikáció biztonságos (TLS/HTTPS) lefolytatásáért felel.

(b) Az UNAS és az Ügyfél felelősségi köre:

A Cognivus Kft.-t semmilyen felelősség nem terheli az UNAS rendszerében futó folyamatokért, az UNAS által biztosított tárhely és adatbázisok biztonságáért, az UNAS API esetleges technikai kimaradásaiért, akadozásaiért, vagy az UNAS oldalán felmerülő esetleges adatvédelmi incidensekért és adatszivárgásokért.

(c) API-korlátok:

Amennyiben a Szolgáltatás működése vagy az adatszinkronizáció az UNAS rendszerének technikai hibája, az UNAS vagy Ügyfél általi API-elérés korlátozása, módosítása, vagy leállása miatt megszakad vagy ellehetetlenül, az nem minősül a Cognivus Kft. részéről szerződészegésnek, és az ebből eredő üzleti kiesésekért vagy károkért a Cognivus Kft. a felelősségét teljes mértékben kizárja.

8.1. Részletes információbiztonsági és üzemeltetési előírások

I) INFRASTRUKTÚRA ÉS ADATKÖZPONT BIZTONSÁGA

(a) Felhőalapú infrastruktúra:

A Cognivus Kft. a platform kiszolgálására a Rackforest piacvezető felhőszolgáltató infrastrukturális környezetét veszi igénybe Magyarországon található adatközpontokban. A Rackforest adatközpontok zárt, folyamatosan őrzött és naplózott szervertermekkel, valamint redundáns áram- és hűtési háttérrel biztosítják a legmagasabb szintű fizikai és logikai biztonsági védelmet.

(b) Minősítések és tanúsítványok:

A Cognivus Kft. által igénybe vett Rackforest infrastrukturális környezet megfelel az iparági biztonsági elvárásoknak, és az üzemeltető hivatalos ISO/IEC 27001 (információbiztonság), ISO 9001 (minőségirányítás) és ISO 22301 (üzletmenet-folytonossági) nemzetközi tanúsítványokkal rendelkezik.

(c) Hálózati védelem és API kommunikáció:

A rendszert folyamatos elosztott szolgáltatásmegtagadással járó (DDoS) támadások elleni fejlett hálózati védelem védi. Az OmniQ háttérrendszerei, valamint az UNAS API-végpontok közötti adatcsere kizárólag biztonságos, titkosított csatornákon (TLS/HTTPS) keresztül valósul meg.

II) ADATVESZTÉS ELLENI VÉDELEM ÉS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

(a) Logikai elkülönítés:

Az Ügyfelek által kezelt adatok az adatbázis-architektúrában logikailag vagy dedikáltan elkülönítve kerülnek tárolásra.

(b) Biztonsági mentések:

A rendszer az adatokról rendszeres és automatizált biztonsági mentéseket (backup) készít, amelyeket földrajzilag elkülönített, biztonságos tárolókörnyezetben őriz meg.

(c) Katasztrófa-visszaállítás (Disaster Recovery):

Súlyos hardveres vagy infrastrukturális meghibásodás, illetve adatvesztés esetén a Cognivus Kft. a tőle elvárható leghamarabb, törekedve a technológiaiailag lehetséges legrövidebb időn belüli helyreállításra megkezdi az adatok visszaállítását a biztonsági mentésekből.

(d) Szinkronizációs kimaradások kezelése:

Amennyiben az UNAS API-elérése vagy az UNAS szerverei átmenetileg nem érhetőek el, az OmniQ a kieső időszak alatt beérkező adatokat az UNAS technikai képességeihez mérten, az API kapcsolat helyreállítását követően, utólagosan kísérli meg szinkronizálni. Az UNAS leállásából fakadó adatvesztésekért vagy elmaradt automatizációkért a Cognivus Kft. nem felel.

III) ALKALMAZÁS SZINTŰ BIZTONSÁG

(a) Kriptográfiai jelszó- és kulcsvédelem:

Az OmniQ fiókok jelszavai, valamint az Ügyfél UNAS áruházához kapcsolódó API-kulcsok és hozzáférési tokenek nyers formában nem kerülnek tárolásra; azokat a rendszer biztonságos, iparági szabványnak megfelelő, erős egyirányú vagy kétirányú kriptográfiai eljárásokkal (hashing és encryption) rögzíti és védi az adatbázisban.

(b) Teljes körű TLS titkosítás:

Az OmniQ teljes webes alkalmazása, a bejelentkezési felületek, az Ügyfél UNAS áruházába beágyazott mérőkódok (szkriptek), valamint az API végpontok közötti adatforgalom kivétel nélkül a mindenkor legfrissebb biztonságos TLS (HTTPS) protokollal titkosítottak.

IV) FELHASZNÁLÓI ÉS BELSŐ IT BIZTONSÁG

(a) Integrációs jogosultságok:

Az OmniQ platform technikai lehetőséget biztosít az Ügyfél részére, hogy a saját fiókján belül különböző jogosultsági szinteket állítson be az egyes munkatársai részére.

(b) API kulcsok biztonsága:

Az UNAS rendszerében generált és az OmniQ felületén megadott API összekötési kulcsok titkosságának megőrzése kizárólag az Ügyfél felelőssége. Amennyiben az Ügyfél az API kulcsot harmadik fél részére hozzáférhetővé teszi, vagy azt nem biztonságos módon tárolja, az ebből eredő adatszivárgásokért vagy illetéktelen OmniQ-műveletekért a Cognivus Kft. a felelősségét kizárja.

9. Előfizetési konstrukciók, a szolgáltatás díja, számlázás és fizetési feltételek

(1) A Szolgáltatás díjait a Cognivus Kft. a Weboldalon az Ár oldalon (<https://cognivus.hu/omniq#ar>) elérhető mindenkori árjegyzékében teszi közzé.

(2) Az OmniQ platform egy egységes verzióban érhető el. A szoftver használata előfizetéshez kötött, amely Ügyfél választása szerint havi (30 naptári nap) vagy éves (1 naptári év) elszámolási ciklusú lehet. Az előfizetés határozatlan időre jön létre, és a ciklus végén automatikusan meghosszabbodik, kivéve, ha Ügyfél a lejárt előtt a platform felületén azt lemondja.

(3) Ügyfél a legelső fiókregisztráció alkalmával egyszeri 10.000 HUF (azaz tízezer forint) összegű regisztrációs díjat köteles megfizetni. Ez a díj a havi konstrukció esetén biztosított ingyenes próbaidőszaktól függetlenül, a regisztrációkor azonnal esedékes. A fiók Ügyfél általi végleges megszüntetése, majd későbbi újbóli regisztrációja esetén a regisztrációs díj ismételten esedékessé válik.

(4) Havi előfizetés esetén az első elszámolási ciklus (1. hónap) ingyenes próbaidőszaknak minősül. A próbaidőszak lejártát követően az előfizetés automatikusan fizetőssé válik, és a rendszer megterheli a megadott bankkártyát a következő ciklus díjával, kivéve, ha az Ügyfél a próbaidőszak lejárt előtt az előfizetést lemondja.

(5) Éves előfizetés esetén a díj egyösszegben, előre esedékes. Az éves konstrukciót választó Ügyfél kedvezményben részesül: a szolgáltatás éves díja a mindenkori havi díj 10-szeres összege (12 havi időszakért 2 havi díj kedvezmény). Éves előfizetés esetén próbaidőszak nem vehető igénybe.

(6) Az OmniQ árai Magyar Forintban (HUF) kerülnek meghatározásra. Amennyiben a Cognivus Kft. a jogszabályok alapján alanyi adómentes (AAM) státuszban van, az árakra ÁFA nem kerül felszámításra. A Cognivus Kft. adójogi státuszának változása, vagy a jogszabályok módosulása esetén a mindenkori adóterhek a meghatározott alapáron felül, a számlázáskor hatályos mérték szerint kerülnek érvényesítésre.

(7) Ügyfél jogosult a szolgáltatás díját egyéb devizában is kiegyenlíteni. Ilyenkor a fizetendő végösszeg a HUF-ban meghatározott alapárból a fizetésfeldolgozást kezelő partner által az adott napon alkalmazott automatikus átváltási árfolyama alapján kerül kiszámításra. Az online fizetési partner vagy az Ügyfél bankjának egyedi átváltási jutalékai és árfolyam-ingadozásai miatt fellépő eltérésekért a Cognivus Kft. felelősséget nem vállal.

(8) A díjak megfizetése kizárólag ismétlődő, automatikus bankkártya-terheléssel történhet. A sikeres fizetést követően a Cognivus Kft. elektronikus számlát állít ki az Ügyfél részére. Amennyiben az Ügyfél hibájából tévesen megadott adatok miatt a számlát módosítani kell, a Cognivus Kft. jogosult egyszeri 6.000 HUF (azaz hatezer forint) adminisztrációs díjat felszámítani a számla újbóli kiállításáért.

(9) Amennyiben az automatikus kártyaterhelés sikertelen, a rendszer értesíti Ügyfelet. Amennyiben a tartozás a fordulónaptól számított 8 naptári napon belül nem kerül kiegyenlítésre, a Cognivus Kft. jogosult a Szolgáltatást korlátozni (pl. az OmniQ háttérfolyamatai leállnak, a Webshopban a dinamikus ajánlások nem jelennek meg).

(10) Amennyiben Ügyfél fizetési késedelme meghaladja a 15 naptári napon, a Cognivus Kft. jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni. A felfüggesztés alatt az OmniQ mérőkódok nem gyűjtenek látogatói adatokat, üzenetek nem mennek ki, és Ügyfél csak a pénzügyi felületet

éri el. A funkciók újraaktiválásához Szolgáltató jogosult Ügyfél tartozásán felül egyszeri 12 000 HUF (azaz tizenkétezer forint) újraaktiválási díjat követelni. A felfüggesztés alatt az érintettek adatvédelmi megkereséseikért Felek, mint önálló Adatkezelők továbbra is egyedül felelnek.

(11) Díjfizetési késedelem esetén a Cognivus Kft. jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) vállalkozások közötti szerződésekre irányadó rendelkezései szerinti késedelmi kamatot (a jegybanki alapkamat 8 százalékponttal növelt összege) felszámítani.

(12) Amennyiben Ügyfél késedelme eléri a 45 naptári napot, a Cognivus Kft. jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, a fiókot és a benne tárolt összes adatot, beállítást véglegesen törölni. A törlést követő 90 napon belül az adatok visszaállítása — ha technikailag még lehetséges — kizárólag az Ügyfél kérésére és egyedi fejlesztői óradíj megfizetése ellenében kérhető.

11. Kártérítési felelősség kizárása

(1) A Cognivus Kft. a mindenkor hatályos jogszabályok (különösen a Ptk.) által megengedett legteljesebb mértékben korlátozza a kártérítési felelősségét a Szolgáltatás (OmniQ) használatából, esetleges technikai kimaradásából, hibás működéséből vagy az UNAS-integráció akadózásából eredő közvetlen vagy közvetett károkért (ideértve az elmaradt hasznót, üzleti kiesést vagy adatvesztést is). Kivéve a szándékosan okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegéssel okozott károkat, amely esetekben a Cognivus Kft. szerződésszegésért való teljes kártérítési felelőssége — bármely jogcímen vagy körülményre való hivatkozással — maximum az Ügyfél által a felelősséget megalapozó eseményt közvetlenül megelőző 3 (azaz három) hónapra eső — vagy éves előfizetés esetén az éves díj 3 hónapra vetített időarányos — és a Cognivus Kft. részére ténylegesen megfizetett előfizetési díj összegéig terjedhet.

(2) Mindkét Fél, mint önálló Adatkezelő kijelenti, hogy önállóan és teljeskörűen eleget tesz a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok — különösen a GDPR és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) — által feljuk támasztott kötelezettségeknek a saját adatkezelési körükön belül.

(3) Mint önálló Adatkezelő, a Cognivus Kft. közvetlen felelősséget vállal a GDPR előírásai szerint a saját rendszereit érintő alábbi kötelezettségek teljesítéséért:

(a) Adatkezelési nyilvántartás:

A GDPR 30. cikk (1) bekezdésének megfelelően részletes és naprakész nyilvántartást vezet a saját adatkezelési tevékenységeiről.

(b) Adatbiztonság:

Végrehajtja és fenntartja a jelen szerződés 8. pontjában rögzített, a technika mindenkor állásának megfelelő technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket (GDPR 32. cikk).

(c) Incidenskezelés:

Egy esetlegesen a Cognivus Kft. infrastruktúráját érintő adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén haladéktalanul, de legkésőbb 72 órával az incidens észlelését

követően bejelentést tesz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (NAIH), és értesíti az érintetteket (GDPR 33. és 34. cikk).

(d) Hatósági együttműködés:

Teljeskörűen együttműködik az adatvédelmi és egyéb felügyeleti hatóságokkal a vizsgálatok során (GDPR 31. cikk).

12. A szerződés és a díjak módosítása

(1) A Cognivus Kft. jogosult a jelen szerződést, valamint a Szolgáltatás díjait egyoldalúan módosítani. A szerződés egyszerűbb módosítása a Weboldalon történő közzététellel hatályosul. Ügyfél kötelezettsége, hogy jelen szerződés változásait figyelemmel kísérje. A Szolgáltatás használatának folytatásával Ügyfél ráutaló magatartásával elfogadja a szerződés megváltozott rendelkezéseit.

(2) Minden olyan esetben, amikor a módosítások olyan Szolgáltatást érintenek, amelyet már legalább 1 (azaz egy) Ügyfél használ, vagy amelyek jelentősebb változásokat eredményeznek a szerződéses feltételekben, a Cognivus Kft. köteles arról 30 nappal a hatálybalépést megelőzően értesítést küldeni az Ügyfeleknek az Ügyfél által megadott e-mail címére, és ezzel egyidőben a Weboldalon elhelyezni a módosításra vonatkozó tájékoztatást.

(3) Minden olyan esetben, amikor a módosítások kizárólag újonnan bevezetett Szolgáltatásokat érintenek, azaz a szóban forgó Szolgáltatásokat még egyetlen Ügyfél sem használja, a Cognivus Kft.-nek jogában áll a módosítással kapcsolatos tájékoztatást a megfelelő weboldalon való elhelyezésre korlátozni.

(4) Ügyfél vállalja, hogy e-mail címének megváltozása esetén az új e-mail címet az erre szolgáló menüpontban megadja, és különös figyelmet fordít arra, hogy a módosításig a régi e-mail címre küldött leveleket megkapja, valamint, hogy a módosítás érvényesítésének pillanatában az új e-mail címre küldött leveleket már megkapja.

(5) Ügyfél kijelenti, hogy amennyiben nem a fentiek szerint jár el, és emiatt az árak vagy a szerződés módosulása vonatkozásában neki küldött értesítés nem jut el hozzá, a Cognivus Kft.-t ezért felelősség nem terheli, és úgy kell eljárni, mintha az új szerződés valamint árjegyzék eljutott volna hozzá.

13. Támogatás

(1) A Cognivus Kft. a Szolgáltatás használatának elősegítése érdekében Ügyfelei számára ügyfélszolgálatot tart fenn (továbbiakban: Ügyfélszolgálati támogatás), amely az ésszerű és rendeltetésszerű megkeresések kezelését vállalja.

(2) A Cognivus Kft. kizárja az alábbi támogatási formákat az ügyfélszolgálaton keresztül igénybe vehetők köréből:

(a) Az Ügyfélszolgálati támogatásnak nem része az OmniQ fiókban való bármilyen beállítás elvégzése, módosítása, bármilyen üzleti folyamat kialakítása, módosítása, vagy elemzése.

(b) Az Ügyfélszolgálati támogatásnak nem része Ügyfél Saját kódjában keletkezett vagy feltételezett hiba elemzése, hibakeresése, hibajavítása, támogatása, vagy akár csak megismerése.

(c) Az Ügyfélszolgálati támogatásnak nem része a felhasználó vagy megbízottja által az OmniQ Rendszerét más rendszerrel összekapcsoló kód megismerése, elemzése, javítása, kiegészítése, továbbfejlesztése, támogatása.

(3) Fentiekén túl a Cognivus Kft. nem vállal felelősséget a fiókban megvalósított üzleti logika által okozott károkért.

(4) Felek külön, egyedileg kötött megállapodásban rögzítik, ha Ügyfél a Szerződés ezen pontjának (2) bekezdésében felsorolt esetek kivizsgálása, elemzése, javítása, kiegészítése, továbbfejlesztése vonatkozásában ellenszolgáltatás fejében nyújtott támogatást igényel.

14. Panaszkezelés és vitarendezés

(1) Ügyfél panaszát írásban, az info@cognivus.hu e-mail címre küldött levél útján terjesztheti elő.

(2) A Cognivus Kft. a panaszokat kivizsgálja, és a panaszról a jogszabályoknak megfelelő jegyzőkönyvet vesz fel. A panaszra a társaság 30 napon belül érdemi választ ad.

(3) Az Európai Bizottság által üzemeltetett online vitarendezési platform (ODR) lehetővé teszi a fogyasztók számára, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitákat bírósági eljáráson kívül rendezzék. Az ODR platform az alábbi linken érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

15. Referencia

(1) Ügyfél — ettől eltérő írásbeli jognyilatkozata hiányában — kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Cognivus Kft. megjelenítse referenciaként a www.cognivus.hu weboldalon az OmniQ termékkel kapcsolatban Ügyfél vagy termékének nevét és/vagy logóját.

(2) Ügyfél kifejezetten kijelenti, hogy a 14. pont (1) bekezdésben foglalt hozzájárulásáért, valamint neve és/vagy logója feltüntetéséért, használatáért ellenszolgáltatás nem illeti meg, azt a Cognivus Kft.-től (vagy más, a Cognivus Kft.-vel összefüggésbe hozható jogi vagy természetes személytől) semmilyen módon és mértékben nem jogosult követelni.

16. Egyebek

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., az Ekertv., a Szerzői jogi törvény, illetve a Weboldalon közzétett leírások az irányadók.

¹ AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

1. számú melléklet

Adatkezelési tájékoztatási kötelezettség és minta szövegezés adatkezelési tájékoztatóhoz

A Társaság a [weboldal címe] weboldal látogatóinak viselkedéselemzése és a személyreszabott termékajánlások hatékonyságának növelése céljából az OmniQ szoftvert alkalmazza, amelyet a Cognivus Kft. (székhely: 1121 Budapest, Pinty utca 8. Fsz. 1.a., cégjegyzékszám: 01 09 449484) üzemeltet. Az OmniQ működése során a Cognivus Kft. önálló adatkezelőnek minősül. Az OmniQ által gyűjtött adatok kezelésének részleteiről, az adatok tárolásáról és a látogatói jogok gyakorlásáról a Cognivus Kft. saját Adatkezelési Tájékoztatója nyújt részletes felvilágosítást, amely elérhető a cognivus.hu/omniq/adatkezeles címen.

Adatkezelő hírlevél, DM tevékenységet nem végez. Adatkezelő elektronikus hírlevél (eDM) tevékenységet végez az általa működtetett www.akreo.hu webshopon gyűjtött regisztrált felhasználók körében. Az eDM tevékenységet a Cognivus Kft. OmniQ rendszerén keresztül hajtja végre.

2. számú melléklet

Adatkezelési tájékoztatási kötelezettség és minta szövegezés süti tájékoztatóhoz

Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az alábbi tájékoztató szöveget és technikai paramétereket a webáruház süti (cookie) szabályzatának megfelelő részében közzéteszi:

OmniQ webes alkalmazás:

Webáruházunk a felhasználói élmény növelése, a webshop teljesítményének elemzése, valamint a látogatók számára releváns ajánlatok és termékek megjelenítése érdekében alkalmazza az OmniQ elnevezésű webes alkalmazást.

Az OmniQ működése során sütiket (cookie-kat) helyez el az Ön böngészőjében, amelyek segítségével nyomon követi és elemzi az Ön ezen webáruházban végzett tevékenységét (pl. megtekintett termékek, kosárba helyezések, navigáció). Az OmniQ az így gyűjtött adatokból — a webáruház termékadataival összekapcsolva — statisztikai és optimalizálási számításokat végez.

Az OmniQ önálló adatkezelőként jár el az általa gyűjtött adatok tekintetében. Az OmniQ adatkezelési gyakorlatáról, a személyes adatok védelmére vonatkozó garanciákról és az Ön jogairól részletes tájékoztatást az OmniQ hivatalos adatkezelési tájékoztatójában olvashat: <https://cognivus.hu/omniq/data-protection>

Süti szolgáltatója/neve	Típus/Kategória	Süti célja	Lejáratí idő
Cognivus Kft.	Statisztikai/Célzó süti (harmadik féltől származó)	A felhasználó webáruházon belüli navigációjának és vásárlói tevékenységének követése a termékajánlások és a szolgáltatás optimalizálása céljából.	1 év