

Tartalomjegyzék

1. A Szerződés tárgya és szerkezete.....	2
2. Konzultáció szolgáltatás.....	2
3. Titoktartás és adatvédelem.....	3
4. Moduláris szolgáltatási struktúra.....	4
1. Modul: Cognivus Automatizációs Audit.....	4
2. Modul: Üzleti folyamatok automatizálása.....	5
3. Modul: Egyedi üzleti alkalmazás fejlesztése.....	6
4. Modul: AI és intelligens üzleti megoldások.....	7
5. Modul: Webáruház fejlesztés és növelés.....	8
6. Modul: Egyedi IoT és hardveres rendszer építés.....	9
7. Modul: Csapatkiképzés.....	11
8. Modul: Etikus pentesting és biztonsági vizsgálat.....	12
9. Modul: EU AI Act készenléti audit.....	13
5. Általános árazás, rendelkezésre állás és hibabejelentés.....	15
A. Vállalkozások (B2B) részére alkalmazandó díjtételek:.....	15
B. Magánszemélyek (B2C) részére alkalmazandó díjtételek:.....	15
6. Szellemi tulajdonjogok, teljesítés és átadás-átvétel.....	16
7. Felelősség és a szerződés megszűnése.....	17
8. Záró rendelkezések.....	19

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS MODULÁRIS SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

Jelen Szerződés a szolgáltatás használatára irányuló regisztráció, időpontfoglalás vagy megrendelés megtörténtével, a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF / Szerződés) elfogadásával jön létre.

1. A Szerződés tárgya és szerkezete

1.1. Jelen ÁSZF alapján Cognivus Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) — szolgáltatási díj felszámítása mellett — Megrendelő részére a jelen ÁSZF-ben meghatározott időtartam alatt és feltételek szerint biztosítja a www.cognivus.hu (a továbbiakban: Weboldal) felületén elérhető szoftverfejlesztési, automatizációs, Konzultációs, auditálási és kiberbiztonsági szolgáltatások (a továbbiakban együttesen: Szolgáltatás) igénybevételét.

1.2. A Szolgáltatás keretében Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig kötelezettséget vállal a jelen ÁSZF-ben meghatározott, valamint Felek által az — e Szerződés 1. számú mellékletét képező — egyedi megrendelőlapon (a továbbiakban: Megrendelőlap) vagy írásbeli megállapodásban megjelölt modulok és feladatok szakszerű, határidőre történő teljesítésére.

1.3. Szolgáltató a kiválasztott modulokban rögzített feladatokat a tőle elvárható leghatékonyabb szakmai elvárásoknak megfelelően, Megrendelővel egyeztetett ütemezés szerint végzi el. Megrendelő köteles a felméréshez, a specifikációhoz és a teljesítéshez szükséges információkat, adatokat és hozzáféréseket időben — legkésőbb Felek közötti első Konzultáció vagy audit alkalmával — Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

1.4. Jelen ÁSZF meghatározza a Felek közötti együttműködés általános jogi, technológiai, adatvédelmi, titoktartási és pénzügyi feltételeit. A konkrét szolgáltatási elemeket Felek moduláris felépítésben, a jelen ÁSZF részét képező specifikus modul-leírások és az azokra hivatkozó egyedi Megrendelőlapok alapján teljesítik.

2. Konzultáció szolgáltatás

2.1. Jelen ÁSZF elfogadásával, valamint az időpontfoglalás vagy megrendelés elküldésével Megrendelő kifejezetten megrendeli a Szolgáltató által nyújtott "Konzultáció" szolgáltatást, ezzel kötelezettséget vállalva e szolgáltatás díjának megfizetésére a jelen fejezetben meghatározott kedvezmények figyelembevétele mellett.

2.2. A Konzultáció szolgáltatás keretében Szolgáltató szakértői átvilágítják Megrendelő meglévő üzleti, működési és technológiai folyamatait, azonosítják az idővesztéseket és hatékonyságbeli hiányosságokat okozó munkafolyamatokat, valamint szakmai, szoftverfejlesztési, mesterséges intelligencia (AI) és automatizációs irányvonalakat, illetve megvalósíthatósági opciókat javasolnak Megrendelő részére.

2.3. A Konzultáció szolgáltatás alapdíja 80.000 HUF (azaz nyolcvanezer forint) alkalmanként. Egy alkalom legfeljebb 4 óra időtartamú konzultációt foglal magába. Az első alkalom első 1 órája díjmentes, így amennyiben Megrendelő e szolgáltatást legelső alkalommal veszi igénybe, a Konzultáció szolgáltatás díja 60.000 Ft-ra (azaz hatvanezer forint) csökken. Amennyiben az első konzultáció időtartama nem haladja meg az 1 órát, Megrendelő mentesül a díjfizetési kötelezettség alól.

2.4. Jelen ÁSZF elfogadása és a Konzultáció szolgáltatás megrendelése nem keletkeztet semmilyen kötelezettséget Megrendelő részére arra nézve, hogy a jelen ÁSZF-ben rögzített egyéb modulokat vagy szolgáltatásokat igénybe vegye, illetve hogy a ténylegesen igénybe vett Konzultáció díján felül — egyéb szolgáltatás megrendelésének hiányában — további díjakat fizessen.

3. Titoktartás és adatvédelem

3.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen ÁSZF alapján lefolytatott Konzultáció, felmérés, valamint a szolgáltatások teljesítése során tudomásukra jutott valamennyi üzleti, technológiai, pénzügyi, jogi, működési és biztonsági adatot, információt, forráskódot vagy üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek.

3.2. Szolgáltató vállalja, hogy Megrendelő által a Konzultáció vagy a modulok teljesítése során rendelkezésre bocsátott adatokat, dokumentumokat és információkat kizárólag a teljesítés érdekében használja fel, azokat harmadik fél részére nem adja át, és nem teszi közzé. Szolgáltató különösen garantálja, hogy Megrendelő belső üzleti adatait és dokumentumait nem használja fel nyilvános mesterséges intelligencia (AI) modellek tanítására.

3.3. Felek kijelentik, hogy a személyes adatok kezelése során maradéktalanul betartják a GDPR és a hazai adatvédelmi jogszabályok előírásait.

3.3.1. Megrendelő képviselőinek, kapcsolattartóinak, munkatársainak a szerződéskötés, Konzultáció és kapcsolattartás során megadott személyes adatait Szolgáltató önálló adatkezelőként kezeli a saját Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint.

3.3.2. Amennyiben a megrendelt modul teljesítése során Szolgáltató Megrendelő által kezelt adatokhoz, adatbázisokhoz, ügyfél- vagy munkavállalói adatokhoz fér hozzá, vagy azokat szoftveres/AI rendszerben feldolgozza, Szolgáltató adatfeldolgozóként jár el. Ezen adatok tekintetében az adatkezelés céljait és eszközeit kizárólag Megrendelő határozza meg, így a felhatalmazás, jogalap és érintetti tájékoztatás biztosítása Megrendelő kötelezettsége.

3.4. Amennyiben a teljesítés során bevezetett szoftver, AI modul, vagy integrált szolgáltatás Megrendelő felületein vagy rendszereiben harmadik személyek (pl. végfelhasználók, ügyfelek) személyes adatait kezeli vagy sütiket (cookie) használ, Megrendelő köteles saját Adatkezelési Tájékoztatójában, illetve süti tájékoztatójában e tényt, valamint Szolgáltató mint

adattfeldolgozó (vagy címzett) adatait és a technológia jellegét megfelelően feltüntetni és a látogatókat tájékoztatni.

3.5. Jelen ÁSZF hatálya kifejezetten a Szolgáltató által nyújtott Konzultációi, auditálási, egyedi szoftverfejlesztési, integrációs és oktatási modulokra terjed ki. Jelen ÁSZF azonban nem terjed ki a Szolgáltató által üzemeltetett OmniQ webes alkalmazás és SaaS platform önálló igénybevételére. Az OmniQ platform használatára, az ott megvalósuló adatkezelésre, valamint a kapcsolódó jogokra és kötelezettségekre kizárólag az OmniQ aloldalán (vagy a termék felületén) közzétett egyedi Általános Szerződési Feltételek, valamint az OmniQ-specifikus Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései az irányadóak, amelyekben Szolgáltató önálló adatkezelőként határozza meg a szolgáltatás feltételeit.

3.6. A titoktartási kötelezettség Feleket az ÁSZF elfogadásától kezdődően, a jogviszony megszűnését követően is időbeli korlátozás nélkül terheli.

4. Moduláris szolgáltatási struktúra

A Konzultáció szolgáltatáson felül Megrendelő az alábbi modulokat rendelheti meg az egyedi Megrendelőlap kitöltésével és megküldésével:

1. Modul: Cognivus Automatizációs Audit

- **szolgáltatás megnevezése:** Cognivus Automatizációs Audit (folyamatfelmérés, hatékonyságelemzés és fejlesztési stratégia)
- **szolgáltatás tárgya:** Megrendelő meglévő üzleti és működési folyamatainak átvilágítása, a manuális és időigényes munkafolyamatok azonosítása, valamint végrehajtható automatizációs akcióterv elkészítése
- **a modul tartalmát képező részfeladatok:**
 - **folyamatfeltérképezés:** Megrendelő napi működési eljárásainak, adatmodelljeinek és hibaforrásainak feltárása
 - **elemzés:** az automatizálható folyamatok kiszűrése, a technológiai megvalósíthatóság és a megtérülés vizsgálata
 - **megoldási terv készítése:** írásos specifikáció megfogalmazása, amely tartalmazza a javasolt automatizációs irányokat, a várható fejlesztési időigényt és a becsült költségkeretet
 - **fejlesztési döntés előkészítése:** az elemzés lezárásaként Felek külön megállapodásban rögzíthetik a tényleges fejlesztési szakasz megkezdését
- **díjazás és fizetési feltételek:** a szolgáltatás díja 120.000 HUF fix átalánydíj, amely a felmérésre fordított tényleges időráfordítástól függetlenül az audit teljes terjedelmét fedezi

- **alkalmazhatósági indikátorok (mikor indokolt a modul igénybevétele):**
 - a működési idővesztesség pontos helye és mértéke ismeretlen
 - a manuális munkafolyamatok prioritási sorrendje nem meghatározott
 - a fejlesztési döntést megelőzően hiányzik a pontos specifikáció és a költségkeret
 - az automatizálási szándék fennáll, de a megvalósítási akcióterv hiányzik

2. Modul: Üzleti folyamatok automatizálása

- **szolgáltatás megnevezése:** üzleti folyamatok automatizálása (egyedi szoftveres, integrációs és folyamat-automatizálási fejlesztés)
- **szolgáltatás tárgya:** Megrendelő működése során jelentkező ismétlődő, manuális és időigényes üzleti folyamatok célzott szoftveres gépesítése, valamint a meglévő informatikai rendszerek közötti kapcsolatok kiépítése
- **a modul tartalmát képező részfeladatok:**
 - **folyamatfeltérképezés:** Megrendelő aktuális üzleti működésének, az ismétlődő feladatoknak, az adatfolyamoknak és az idővesztéseget okozó szűk keresztmetszeteknek a felmérése
 - **lehetőségek és megtérülés kiszámítása:** a gépesíthető folyamatrészek behatárolása, a várható idő- és költségmegtakarítás kiszámítása, valamint a fejlesztési irányok kijelölése
 - **megoldás megtervezése:** a technológiai architektúra, a megfelelő eszközök kiválasztása és a részletes fejlesztési terv elkészítése
 - **rendszerfejlesztés és tesztelés:** az automatikus adatfeldolgozó rendszerek, dokumentum- és számlafeldolgozó megoldások, e-mail automatizmusok, rendszerintegrációk, riportkészítők és belső adminisztrációs eszközök lefejlesztése, valamint tesztelése
 - **átadás és támogatás:** a kifejlesztett megoldás éles üzemi elindítása, Megrendelői csapat betanítása, valamint a használatot követő utólagos rendszertámogatás és továbbfejlesztés
- **díjazás és fizetési feltételek:** a szolgáltatás díjazása az egyedileg elfogadott árajánlat és specifikáció alapján kerül meghatározásra, amely teljesíthető fix projektfejlesztési díjként, teljesítési mérföldkövekhez kötve, vagy időarányos elszámolás keretében
- **alkalmazhatósági indikátorok (mikor indokolt a modul igénybevétele):**

- ugyanazok a feladatok naponta vagy hetente ismétlődnek
- sok adatot kell manuálisan átmásolni az egyes rendszerek között
- a dokumentumok, számlák vagy adatok feldolgozása kézzel történik
- a munkatársak idejük jelentős részét belső adminisztrációval töltik
- gyakran felmerül az üzleti működésben a folyamatok hatékonyabb gépesítésének igénye

3. Modul: Egyedi üzleti alkalmazás fejlesztése

- **szolgáltatás megnevezése:** egyedi üzleti alkalmazás fejlesztése (cégre szabott webes és mobil szoftverarchitektúrák tervezése, fejlesztése és üzemeltetése)
- **szolgáltatás tárgya:** Megrendelő speciális üzleti igényeire szabott, dobozos szoftverekkel nem lefedhető egyedi webes, mobil- vagy belső ügyviteli szoftveralkalmazások tervezése, lefejlesztése, meglévő infrastruktúrába történő illesztése és folyamatos karbantartása
- **a modul tartalmát képező részfeladatok:**
 - **igényfelmérés és üzleti specifikáció:** Megrendelői működés, felhasználói szerepkörök, adatmodell és egyedi üzleti logikák részletes rögzítése
 - **rendszertervezés és UX/UI design:** az alkalmazási architektúra, az adatbázis-struktúra, az e-mail és külső API integrációk megtervezése, valamint a felhasználói felület (UI) és felhasználói élmény (UX) megalkotása
 - **agilis szoftverfejlesztés:** az üzleti logika lefejlesztése, a moduláris backend és frontend komponensek megépítése, valamint a folyamatos fejlesztői tesztelés
 - **tesztelés, élesítés és betanítás:** a rendszer funkcionális és biztonsági tesztelése, az éles szerverkörnyezetbe történő telepítés, valamint a felhasználói csapat részére tartott oktatás
 - **üzemeltetés és támogatás:** az átadást követő hibajavítás, a rendszerfelügyelet, az adatmásolatok kezelése, valamint az üzleti igényeknek megfelelő továbbfejlesztés
- **díjazás és fizetési feltételek:** a szolgáltatás ellenértéke a jóváhagyott specifikáció és mérföldkő-terv alapján kerül meghatározásra; fizethető elért

fejlesztési mérföldkövekhez kötve, fix projektáron, vagy időarányos (Time & Material) elszámolás szerint

- **alkalmazhatósági indikátorok (mikor indokolt a modul igénybevétele):**
 - a piacon elérhető kész vagy dobozos szoftverek nem fedik le a cég egyedi folyamatait
 - a meglévő táblázatkezelők vagy különálló eszközök már nem bírják el az adatmennyiséget és az üzleti komplexitást
 - saját belső ügyviteli, ügyfélszolgáltató vagy partnerkezelő felület (portal) kiépítése szükséges
 - a meglévő szoftverállomány elavult, nem skálázható, vagy hiányoznak belőle a kritikus funkciók

4. Modul: AI és intelligens üzleti megoldások

- **szolgáltatás megnevezése:** AI és intelligens üzleti megoldások (mesterséges intelligencia alapú elemző, adatfeldolgozó és ügyfélszolgálati rendszerek fejlesztése)
- **szolgáltatás tárgya:** Megrendelő üzleti működését támogatandó, generatív és strukturált mesterséges intelligencia modelleken (LLM, RAG, gépi tanulás) alapuló egyedi szoftveres megoldások tervezése, a meglévő belső tudásbázisra épülő intelligens asszisztensek, automata dokumentumelemzők, valamint döntéstámogató rendszerek kiépítése és integrációja
- **a modul tartalmát képező részfeladatok:**
 - **AI megvalósíthatósági felmérés és adatmodell-vizsgálat:** Megrendelő rendelkezésére álló adatvagyon, belső dokumentáció és munkafolyamatok átvilágítása az AI-alapú hatékonyságnövelés szempontjából
 - **tudásbázis-építés és architektúra-tervezés (RAG):** a belső cégszolgáltatások és dokumentumok strukturálása, biztonságos vektoros adatbázisok kiépítése és a nyelvi modellekhez történő illesztése
 - **egyedi AI asszisztensek és ügynökök fejlesztése:** belső ügyviteli, tudáskezelő, ügyfélszolgálati vagy értékesítés-támogató intelligens ágensek lefejlesztése és felületeik kialakítása
 - **rendszerintegráció és adatbiztonság:** az AI modellek biztonságos bekötése a meglévő céginformációs rendszerekbe (CRM, ERP, adatbázisok), a szigorú adatvédelmi és üzleti titoktartási követelmények garantálásával

- **tesztelés, finomhangolás és betanítás:** a modellek válaszadási pontosságának ellenőrzése, a téves válaszok kiszűrése, az éles üzembe állítás és a felhasználók felkészítése
- **díjazás és fizetési feltételek:** a szolgáltatás díjazása az egyedileg elfogadott árajánlat, modellkomplexitás és specifikáció alapján kerül meghatározásra; fizethető fix projektfejlesztési díjként, elért teljesítési mérföldkövekhez kötve, vagy időarányos elszámolás keretében
- **alkalmazhatósági indikátorok (mikor indokolt a modul igénybevétele):**
 - a munkatársak jelentős időt töltenek belső dokumentumok, szabályzatok vagy adatbázisok manuális keresésével és elemzésével
 - nagy mennyiségű nem strukturált adat (e-mailek, PDF dokumentumok, szerződések, ajánlatkérések) feldolgozása szükséges
 - az ügyfélszolgálati vagy belső támogatási folyamatok túlterheltek az ismétlődő kérdések miatt
 - a vezetőség intelligens döntéstámogató, adatösszegző vagy automatikus riportáló rendszereket kíván bevezetni

5. Modul: Webáruház fejlesztés és növelés

- **szolgáltatás megnevezése:** webáruház fejlesztés és növelés (modern e-kereskedelmi rendszerek tervezése, egyedi fejlesztése, rendszerintegrációja, rendelkezésre állási támogatása és konverzió-optimalizálása)
- **szolgáltatás tárgya:** Megrendelő e-kereskedelmi üzletágát támogató, skálázható webáruházak tervezése, lefejlesztése, meglévő ügyviteli rendszerekkel (ERP, CRM, raktárkezelő, számlázó, logisztikai és fizetési kapuk) való összekötése, meghatározott üzemeltetési és támogatási (SLA) feltételek melletti fenntartása, valamint az értékesítési teljesítményt növelő folyamatos konverziós és technológiai fejlesztése
- **a modul tartalmát képező részfeladatok:**
 - **e-kereskedelmi stratégia és üzleti igényfelmérés:** a termékkatalógus-struktúra, a célcsoporti vásárlói utak, a B2B/B2C értékesítési logikák és az integrációs igények részletes feltérképezése
 - **UX/UI design és vásárlói élmény tervezése:** konverzióorientált, mobilra optimalizált felhasználói felületek és vásárlói folyamatok megtervezése

- **webáruház-fejlesztés és egyedi funkciók megépítése:** a katalóguskezelés, a kosár- és pénztárfolyamat, az egyedi kedvezményrendszerek, valamint a belső kereső- és szűrőmotorok lefejlesztése
 - **rendszerintegrációk kiépítése:** a webáruház automata összekötése a raktárkészlet-kezelő, ERP, számlázási, online fizetési és futárszolgálati rendszerekkel
 - **üzemeltetési és támogatási (SLA) szolgáltatás:** az egyedi Megrendelőlapon kiválasztott csomag szerinti garantált reakcióidő, hibaelhárítás, rendszerfelügyelet és karbantartás biztosítása
 - **tesztelés, élesítés és teljesítmény-optimalizálás:** a terhelhetőség, a fizetési és rendelési folyamatok biztonsági ellenőrzése, a keresőoptimalizálási (SEO) alapok beállítása és a rendszer élesítése
 - **folyamatos növelés és konverzió-optimalizálás (CRO):** az átadást követően az adatok elemzése alapján az értékesítési tölcser finomhangolása és új funkciók fejlesztése
- **díjazás és fizetési feltételek:** a szolgáltatás ellenértéke a jóváhagyott specifikáció és mérföldkő-terv alapján kerül meghatározásra; fizethető fix projektfejlesztési díjként, elért mérföldkövekhez kötve, vagy utólagos karbantartási, üzemeltetési (SLA) és növekedési átalánydíj keretében
 - **alkalmazhatósági indikátorok (mikor indokolt a modul igénybevétele):**
 - a meglévő webáruház technológiailag elavult, lassan tölt be, vagy nem mobilbarát
 - a rendelések, készletek és számlák kezelése sok manuális munkát igényel a hiányzó integrációk miatt
 - egyedi B2B értékesítési folyamatok, egyedi árképzés vagy összetett termékkonfigurátor lefejlesztése szükséges
 - a rendszer folyamatos üzembiztonságot, leállásmentességet és garantált hibaelhárítási reakcióidőt (SLA) igényel
 - a látogatók száma magas, de a vásárlási konverziós arány elmarad az üzleti elvárásoktól

6. Modul: Egyedi IoT és hardveres rendszer építés

- **szolgáltatás megnevezése:** egyedi IoT és hardveres rendszer építés (célszoftverrel egybeépített hardvereszközök, szenzorhálózatok és beágyazott rendszerek tervezése, fejlesztése és integrációja)

- **szolgáltatás tárgya:** Megrendelő fizikai és üzleti működését támogató, fizikai adatgyűjtést, vezérlést vagy mérést végző egyedi hardvereszközök, beágyazott rendszerek (IoT), mikrokontroller-alapú berendezések tervezése, prototípus-készítése, lefejlesztése, valamint azok felhős vagy belső szoftverarchitektúrába történő integrálása
- **a modul tartalmát képező részfeladatok:**
 - **műszaki specifikáció és hardverarchitektúra-tervezés:** a fizikai mérések, vezérlések, szenzorok, kommunikációs protokollok (például Wi-Fi, BLE, LoRa, GSM, CAN) és a tápellátási igények pontos rögzítése
 - **hardver- és áramkörtervezés (PCB):** a nyomtatott áramkörtérvek (PCB) megtervezése, az alkatrész-könyvtár összeállítása, a kapcsolási rajzok elkészítése és a prototípusok gyártás-előkészítése
 - **beágyazott szoftver (firmware) fejlesztés:** a hardvereszközön futó alacsony szintű szoftver kód megírása, az adatgyűjtési, feldolgozási és adattovábbítási logikák lefejlesztése
 - **felhős és üzleti szoftveres integráció (IoT Backend):** a hardver által küldött adatok fogadására alkalmas szerveroldali infrastruktúra kiépítése, az adatok megjelenítése (dashboardok) és az adatok bekötése Megrendelő meglévő ERP, CRM vagy adminisztrációs rendszereibe
 - **prototípus-gyártás, tesztelés és élesítés:** a fizikai prototípusok összeszerelése, a mérés- és vezérléstechnikai tesztelés, a terepi tesztüzem, valamint a végleges eszközök beüzemelése
- **díjazás és fizetési feltételek:** a szolgáltatás ellenértéke a jóváhagyott műszaki specifikáció, a hardveres anyagszükséglet (BOM) és a fejlesztési mérföldkő-terv alapján kerül meghatározásra; fizethető szakaszos mérföldkő-alapú részletekben, hardvergyártási előleggel vagy időarányos (Time & Material) elszámolással
- **alkalmazhatósági indikátorok (mikor indokolt a modul igénybevétele):**
 - a fizikai térben zajló folyamatokról (hőmérséklet, fogyasztás, mozgás, állapot) hiányzik a valós idejű, automatikus adatgyűjtés
 - a piacon kapható sorozatgyártott IoT eszközök nem teljesítik a speciális ipari, környezeti vagy szoftveres integrációs elvárásokat
 - fizikai berendezések, gépek vagy eszközök távoli mérése, vezérlése vagy felügyelete szükséges

- egyedi céleszköz vagy hardverprototípus kifejlesztése a cél egy új termék vagy szolgáltatás piaci bevezetéséhez

7. Modul: Csapatkiképzés

- **szolgáltatás megnevezése:** csapatkiképzés (gyakorlati technológiai, AI-használati és automatizációs workshopok, munkatársi képzések)
- **szolgáltatás tárgya:** Megrendelő munkatársainak és vezetőinek gyakorlatorientált felkészítése a modern technológiai eszközök, mesterséges intelligencia megoldások (AI), belső automatizmusok és digitalizált folyamatok önálló, hatékony és biztonságos napi használatára
- **a modul tartalmát képező részfeladatok:**
 - **igény- és tudásszint-felmérés:** Megrendelői csapat jelenlegi digitális kompetenciáinak, a napi munkafolyamatokban használt szoftvereknek és a fejlesztendő területeknek a részletes átvilágítása
 - **egyedi tananyag és oktatási tematika összeállítása:** Megrendelő iparágára, saját adatmodelljeire, belső eszközeire és munkafolyamataira szabott gyakorlati feladatsorok és oktatási segédanyagok megalkotása
 - **interaktív workshopok és kiképzés lebonyolítása:** gyakorlati fókuszú (online vagy helyszíni) képzések megtartása, ahol a munkatársak valódi üzleti helyzeteken és saját feladataikon keresztül sajátítják el az AI és az automatizáció alkalmazását
 - **belső használati útmutatók és szabályzatok átadása:** a képzés anyagát rögzítő, könnyen visszakereshető belső dokumentáció, prompt-könyvtárak és eljárásrendek biztosítása
 - **utókövetés és mentori támogatás:** a képzést követő időszakban a felmerülő kérdések megválaszolása, a beépülés mérése és a belső folyamatok finomhangolása
- **díjazás és fizetési feltételek:** a szolgáltatás díjazása fix workshop-díjas struktúrában, a képzésben részt vevők száma, a sessionszám és az egyedi tananyag-fejlesztési igények alapján kerül meghatározásra; megfizethető a képzés megtartását megelőzően vagy a lezárt oktatást követő egyösszegű számlázással
- **alkalmazhatósági indikátorok (mikor indokolt a modul igénybevétele):**
 - az újonnan bevezetett szoftvereket, automatizmusokat vagy AI eszközöket a csapat nem vagy csak részben használja ki

- a munkatársak tartanak a technológiai újításoktól, vagy hiányzik a megfelelő belső digitális kompetencia
- a cég szeretné növelni a belső hatékonyságot anélkül, hogy újabb szoftvereket vásárolna, a meglévő eszközök jobb kihasználásával
- hiányoznak a belső használati eljárásrendek és az adatszivárgást megelőző AI-használati szabályok

8. Modul: Etikus pentesting és biztonsági vizsgálat

- **szolgáltatás megnevezése:** etikus pentesting és biztonsági vizsgálat (rendszer- és hálózati behatolási tesztelés, sérülékenységvizsgálat, adatvédelmi és kiberbiztonsági audit)
- **szolgáltatás tárgya:** Megrendelő informatikai rendszereinek, webes és mobilalkalmazásainak, hálózati infrastruktúrájának, valamint felhős és belső adatbázisainak ellenőrzött, etikus hacker módszertanokon (OWASP, PTES) alapuló behatolási tesztelése, a biztonsági rések és sérülékenységek feltárása, továbbá a kockázatok megszüntetésére szolgáló intézkedési terv elkészítése
- **a modul tartalmát képező részfeladatok:**
 - **célpontok és keretek kijelölése (scoping):** a tesztelendő rendszerek, IP-címek, alkalmazások, tesztelési ablakok és az engedélyezett behatolási módszerek szigorú rögzítése
 - **sérülékenység-vizsgálat és behatolási tesztelés:** az informatikai infrastruktúra külső és belső védelmi vonalainak szimulált támadása (szoftverhiba-kihasználás, jogosultságkiterjesztés, adatszivárgási pontok és konfigurációs hibák feltárása)
 - **kockázatelemzés és sérülékenységi mátrix készítése:** a talált hiányosságok kritikalitási besorolása (CVSS alapon) és az üzleti működésre gyakorolt hatásuk értékelése
 - **részletes audit jelentés és intézkedési terv elkészítése:** vezetői összefoglaló és műszaki mélységű elemzés átadása, amely tartalmazza a feltárt réseket és a javításukhoz szükséges konkrét fejlesztési, konfigurációs lépéseket
 - **visszatesztelés (re-testing):** Megrendelő által elvégzett javítási munkálatok hatékonyságának utólagos ellenőrzése és igazolása
- **díjazás és fizetési feltételek:** a szolgáltatás díjazása a vizsgált infrastruktúra mérete, az alkalmazások komplexitása és a tesztelési módszertan alapján rögzített fix projektáron történik; megfizethető a tesztelési terv

jóváhagyásakor esedékes előleg, valamint a zárójelentés átadásakor fizetendő végszámla formájában

- **alkalmazhatósági indikátorok (mikor indokolt a modul igénybevétele):**
 - új webes alkalmazás, szoftver vagy hálózati infrastruktúra élesítése előtt áll a cég
 - szigorú adatvédelmi, jogszabályi vagy iparági szabványoknak (pl. NIS2, GDPR, ISO 27001) való megfelelésig igazolása szükséges
 - a rendszerben kritikus ügyfeladatok, üzleti titkok vagy pénzügyi tranzakciók kezelése folyik
 - a meglévő rendszerek hosszú ideje nem estek át külső, független kiberbiztonsági felülvizsgálaton

9. Modul: EU AI Act készenléti audit

- **szolgáltatás megnevezése:** EU AI Act készenléti audit (az Európai Unió mesterséges intelligencia rendeletének való megfelelésig vizsgálata, kockázati besorolás és jogi-technológiai felkészítés)
- **szolgáltatás tárgya:** Megrendelő által használt, fejlett vagy saját fejlesztésű mesterséges intelligencia rendszerek és algoritmusok átfogó jogi és műszaki átvilágítása, a rendelet (EU AI Act) szerinti kockázati kategóriákba sorolása, a tiltott és magas kockázatú gyakorlatok kiszűrése, valamint a kötelező megfelelési intézkedési terv elkészítése
- **a modul tartalmát képező részfeladatok:**
 - **AI leltár és működési feltérképezés:** a cégcsoporton belül alkalmazott valamennyi belső, ügyféloldali és harmadik féltől származó AI eszköz, nyelvi modell, automatizmus és döntéstámogató algoritmus teljes körű összeírása
 - **kockázati besorolás (risk categorization):** az azonosított rendszerek besorolása az EU AI Act négyes kockázati szintje szerint (tiltott, magas, korlátozott/átláthatósági kötelezettséggel járó, illetve minimális kockázatú rendszerek)
 - **hiányelemzés (gap analysis):** a meglévő adatkezelési, dokumentációs, átláthatósági, emberi felügyeleti és kiberbiztonsági folyamatok összevetése az EU AI Act által előírt kötelezettségekkel
 - **megfelelési és intézkedési terv rögzítése:** részletes cselekvési terv kidolgozása a kockázatkezelési rendszer kiépítésére, az

adatminőség-biztosításra, a műszaki dokumentáció és a felhasználói tájékoztatók elkészítésére

- **belső eljárásrend és felelősségi mátrix kialakítása:** az AI rendszerek használatára vonatkozó belső szabályzatok megalapozása, az emberi felügyelet (human-in-the-loop) protokolljainak rögzítése
- **díjazás és fizetési feltételek:** a szolgáltatás díjazása az átvilágítandó AI rendszerek száma, az adatmodell-architektúra komplexitása és a cégméret alapján megállapított fix auditdíj; megfizethető a felmérés megkezdésekor esedékes előleg és a lezáró megfelelési jelentés átadásakor kiállított végszámla útján
- **alkalmazhatósági indikátorok (mikor indokolt a modul igénybevétele):**
 - a cég saját fejlesztésű AI megoldást vagy intelligens algoritmust értékesít az EU piacon
 - a belső munkafolyamatokban (pl. HR szűrés, hitelbírálat, ügyfélsorolás, teljesítménymérés) AI alapú döntéstámogató rendszereket használnak
 - a vezetőség garantálni kívánja a teljes jogi és bírságállósági megfelelést az Európai Unió szigorodó kiberbiztonsági és AI szabályozásával szemben
 - a partnerek, befektetők vagy megrendelők igazolást kérnek a cég által használt mesterséges intelligencia eszközök etikus és szabályos működéséről
- Felek rögzítik, hogy a jelen modul keretében nyújtott auditálási, kockázatértékelési és Konzultációs szolgáltatás szakértői gondossági kötelemnek minősül. Szolgáltató vállalja, hogy az átvilágítást és a dokumentációk elkészítését a szakmai elvárásoknak, valamint a vizsgálat időpontjában hatályos uniós és hazai jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a tőle elvárható legnagyobb gondossággal végzi el. Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét azért, ha az illetékes hatóságok, bíróságok vagy felügyeleti szervek a jövőben a Szolgáltató szakmai ajánlásától vagy kockázati besorolásától eltérő jogi álláspontot foglalnak el. A lezáró dokumentáció és az intézkedési terv átadása nem helyettesíti a hivatalos hatósági vagy megfelelés-értékelési (conformity assessment) jóváhagyásokat. Az audit alapján javasolt belső eljárásrendek és technológiai védvonalak tényleges üzemi bevezetése, folyamatos működtetése és a jogszabályi megfelelés gyakorlati fenntartása kizárólag Megrendelő felelősségi körébe tartozik.

5. Általános árazás, rendelkezésre állás és hibabejelentés

5.1. Szolgáltató alanyi adómentes (AAM) vállalkozás, így a jelen ÁSZF-ben és a Megrendelőlapon feltüntetett díjak bruttó összegként értendők, ÁFA felszámítására nem kerül sor.

5.2. Amennyiben a Weboldalon vagy az adott modul specifikációjában nincs egyedi fix díj rögzítve, úgy a fejlesztési és rendelkezésre állási díjak az alábbi kategóriák alapulvételével alakulnak:

A. Vállalkozások (B2B) részére alkalmazandó díjtételek:

- **Konzultációs díj:** 80.000 HUF / alkalom (egy alkalom 4 óra, azaz 20.000 HUF / óra)
- **alap fejlesztési díj:** 400.000 HUF / hónap, amely tartalmazza az általános fejlesztési feladatok elvégzését és munkanapokon 09:00-tól 17:00-ig a telefonos, e-mailes vagy egyéb digitális csatornán történő rendelkezésre állást
- **munkanapon kívüli / hétvégi rendelkezésre állási felár:** 18.000 HUF / megkezdett óra
- **prémium fejlesztési díj:** 800.000 HUF / hónap, amely elsőbbségi ügyfélkategóriát biztosít, munkanapokon 06:00-tól 23:59-ig, valamint munkaszüneti és hétvégi napokon 10:00-tól 17:00-ig tartó folyamatos rendelkezésre állás mellett
- **egyösszegű díjazás:** Felek egyedi megállapodása alapján, fix projektáron

B. Magánszemélyek (B2C) részére alkalmazandó díjtételek:

- **Konzultációs díj:** 32.000 HUF / alkalom (egy alkalom 4 óra, azaz 8.000 HUF / óra)
- **alap fejlesztési díj:** 200.000 HUF / hónap, amely tartalmazza az általános fejlesztési feladatokat és munkanapokon 09:00-tól 17:00-ig a rendelkezésre állást.
- **munkanapon kívüli / hétvégi rendelkezésre állási felár:** 12.000 HUF / megkezdett óra
- **prémium fejlesztési díj:** 300.000 HUF / hónap, amely elsőbbségi ügyfélkategóriát biztosít, munkanapokon 06:00-tól 23:59-ig, valamint munkaszüneti és hétvégi napokon 10:00-tól 17:00-ig tartó folyamatos rendelkezésre állás mellett
- **egyösszegű díjazás:** Felek egyedi megállapodása alapján, fix projektáron

5.2.1. Az 5.2. pontban megjelölt árat csupán tájékoztató, irányadó jellegűek: a végleges, pontos árat Szolgáltató az egyedileg kibocsátott ajánlatában határozza meg, amely alapján Felek a Megrendelőlapot kitöltik.

5.3. Hibakategóriák meghatározása:

- **kritikus hiba:** a szoftveres rendszer vagy annak kulcsfunkciója teljesen működésképtelen, az üzletmenet leállt, megkerülő megoldás nem létezik;
- **súlyos hiba:** a szoftveres rendszer lényeges funkciója hibásan működik, de a rendszer korlátozottan használható, vagy van ideiglenes megkerülő megoldás;
- **kisebb hiba:** a szoftver alapvető működését nem akadályozó, többnyire kényelmi, esztétikai vagy kisebb funkcionális hiba.

5.3.1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy

- kisebb hiba esetén 10 munkanapon,
- súlyos hiba esetén 5 munkanapon,
- kritikus hiba esetén 1 munkanapon

belül intézkedik a hiba elhárítása érdekében a tőle adott helyzetben általánosan elvárható legmagasabb szintű hatékonysággal.

5.4. Megrendelő a hibákat a hiba@cognivus.hu e-mail címen köteles bejelenteni a hiba részletes leírásával, valamint — amennyiben ez az adott esetben releváns — képernyőfotó(k) és videó(k) mellékelésével együtt.

5.5. Szolgáltató a kiválasztott Alap vagy Prémium fejlesztési kategóriához tartozó rendelkezésre állási időablakon belül köteles a bejelentett hibát visszaigazolni és a hibaelhárítást érdemben megkezdeni. Prémium ügyfélkategória esetén Szolgáltató a hibaelhárítást elsőbbséggel (prioritásos feldolgozással) kezdi meg.

5.6. A rendszerek tervezett karbantartásának időtartama nem számít bele a rendelkezésre állási kiesésbe, feltéve, hogy Szolgáltató a karbantartásról legalább 15 munkanappal korábban e-mailben tájékoztatja Megrendelőt.

6. Szellemi tulajdonjogok, teljesítés és átadás-átvétel

6.1. A megrendelt modulok teljesítésével létrejövő egyedi szoftverek, kódok, adatbázis-struktúrák, dokumentációk, nyomtatott áramkörüi tervek (PCB) és fejlesztési eredmények feletti vagyoni jogok a szolgáltatás teljes ellenértékének megfizetését követően szállnak át Megrendelőre. Szolgáltató az általa használt általános fejlesztői keretrendszerek, saját modulok, beágyazott könyvtárak és oktatási segédanyagok tulajdonjogát megtartja, azonban azokra a díj megfizetését követően nem kizárólagos, időben és térben nem korlátozott felhasználási jogot biztosít Megrendelő részére.

6.2. Szolgáltató a megrendelt eseti szolgáltatások vagy fejlesztési mérföldkövek elkészültéről írásban (e-mailben) értesíti Megrendelőt.

6.3. Megrendelő a teljesítést követően 15 munkanapon belül köteles a szolgáltatás eredményét megvizsgálni, és a teljesítést írásban igazolni (Teljesítésigazolás), vagy az esetleges kifogásait részletesen írásban jelezni. Amennyiben Megrendelő a megadott 15 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és kifogást nem emel, a teljesítés szakszerűen igazoltnak és elfogadottnak tekintendő.

6.4. A szolgáltatási díjak megfizetése Szolgáltató által kiállított elektronikus számla alapján, a számlán megjelölt fizetési határidőn belül, banki átutalással esedékes.

6.4.1. A fix átalánydíjas szolgáltatások, valamint a fix projektáras fejlesztések esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díj 50%-ának (ötven százalékának) megfizetését előlegként kérni a munka megkezdése előtt. A fennmaradó 50% az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásával (vagy a 6.3. pont szerinti elfogadási vélelem beálltával) egyidejűleg esedékes.

6.4.2. Mérföldkö-alapú fejlesztés esetén Szolgáltató az egyedi Megrendelőlapra rögzített egyes fejlesztési szakaszok (mérőkövek) sikeres teljesítését és átadás-átvételét követően állítja ki a részszámlákat. Szolgáltató a következő fejlesztési mérföldkö megkezdésére mindaddig nem köteles, amíg Megrendelő az előző mérföldkö ellenértékét hiánytalanul ki nem egyenlítette.

6.4.3. A havi Alap vagy Prémium fejlesztési és rendelkezésre állási díjak elszámolása havilag előre, a tárgyhó 1. munkanapjáig (az első tört hónap esetén a megrendeléskor) kiállított számla alapján történik. A munkanapon kívüli, hétfői vagy plusz óradíjas teljesítések elszámolása a tárgyhónapot követő hónap 5. munkanapjáig kiállított utólagos elszámoló számla alapján esedékes.

6.4.4. A szolgáltatási díjak megfizetése Szolgáltató által kiállított elektronikus számla alapján, a számlán megjelölt fizetési határidőn belül (alapértelmezetten 8 naptári nap), banki átutalással esedékes. Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti törvényes késedelmi kamat felszámítására, valamint a teljesítés mindenkori felfüggesztésére jogosult.

7. Felelősség és a szerződés megszűnése

7.1. Szolgáltató kártérítési felelőssége a szerződésszegéssel okozott közvetlen károkra korlátozódik, és annak maximális mértéke nem haladhatja meg a jelen szerződés alapján Megrendelő által az adott modulra vonatkozóan ténylegesen megfizetett szolgáltatási díj összegét. Szolgáltató az elmaradt haszonért, közvetett károkért vagy adatvesztésből eredő következményi károkért felelősséget nem vállal.

7.2. Bármelyik Fél jogosult a jelen szerződést a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal felmondani, amennyiben a másik Fél a szerződésből eredő lényeges kötelezettségét

súlyosan megsérti, és a megszegés orvoslására vonatkozó írásbeli felhívás kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül sem szünteti meg a szerződésszegő állapotot.

7.3. Bármelyik Fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal, előzetes póthatáridő tűzése nélkül írásban felmondani, amennyiben:

- a) a másik Fél súlyosan megsérti a jelen ÁSZF-ben rögzített titoktartási (NDA), adatvédelmi vagy szellemi tulajdonjogi rendelkezéseket;
- b) a másik Fél ellen csőd-, felszámolási, végelszámolási vagy kénysztörölési eljárás indul, vagy a Fél egyébként fizetéseképtelenné válik; vagy
- c) Megrendelő a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére, a felszólításban megjelölt határidőn belül sem teszi meg a teljesítéshez elengedhetetlenül szükséges együttműködési lépéseket (pl. hozzáférések, adatbázisok biztosítása).

7.4. Felek kifejezetten súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha

- Megrendelő a teljesített szakaszra vagy modulra kiállított számla megfizetésével 15 (tizenöt) napot meghaladó késedelembe esik;
- bármelyik Fél a 3. fejezetben rögzített bizalmas adatot, üzleti titkot, forráskódot vagy biztonsági sérülékenységet harmadik félnek jogellenesen kiad, közzétesz, vagy jogosulatlanul adatkezelést végez;
- Megrendelő a szoftveres megoldásokat, egyedi forráskódokat, beágyazott kódokat (firmware) vagy áramköri terveket (PCB layout) a teljes ellenérték megfizetése előtt felhasználja, terjeszti, átdolgozza, vagy jogosulatlanul értékesíti;
- Megrendelő a teljesítéshez elengedhetetlenül szükséges adatokat, tesztkörnyezeteket, hozzáféréseket vagy nyilatkozatokat Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére, a felszólításban megjelölt határidőn belül sem bocsátja rendelkezésre;
- Szolgáltató a jóváhagyott specifikáció és mérföldkő-terv szerinti teljesítést indokolatlanul, Megrendelő előzetes írásbeli tájékoztatása nélkül leállítja, és azt írásbeli felszólítás ellenére sem folytatja; valamint
- Megrendelő a 8. modul szerinti behatolási tesztelés kereteit (scoping) egyoldalúan átlépi, vagy Szolgáltató a tesztelés során kapott hozzáférésekkel és technológiai információkkal jogellenesen visszaél.

7.5. Az Európai Bizottság által üzemeltetett online vitarendezési platform (ODR) lehetővé teszi a fogyasztók számára, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitákat bírósági eljárásan kívül rendezzék. Az ODR platform az alábbi linken érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

8. Záró rendelkezések

8.1. Felek a jelen szerződésből eredő jogvitáikat elsősorban békés úton kísérik meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén Felek alávetik magukat Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességének.

8.2. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a vonatkozó magyar és uniós jogszabályok az irányadók.

8.3. Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, amelyről a Weboldalon közzétett tájékoztató útján értesíti Megrendelőt. A módosítások a közzétételt követően létrejött megrendelésekre és regisztrációkra vonatkoznak.

1. számú melléklet

MEGRENDELŐLAP

(egyedi megrendelés és specifikáció moduláris szolgáltatások nyújtására)

amely létrejött a **Cognivus Kft.** (székhely: 1121 Budapest, Pinty utca 8. fszt. 1., cégjegyzékszám: 01 09 449484, adószám: 32919691-1-43), mint Szolgáltató,

valamint az alábbi **Megrendelő** között:

cégnév:	
székhely:	
cégjegyzékszám / nyilvántartási szám:	
adószám:	
képviselő neve:	
kapcsolattartó e-mail címe és telefonszáma:	

1. A megrendelt szolgáltatási modul(ok) kiválasztása

(a megfelelő X-szel jelölendő)

Modul	Jelölőrubrika
1. Modul: Cognivus Automatizációs Audit	
2. Modul: Üzleti folyamatok automatizálása	
3. Modul: Egyedi üzleti alkalmazás fejlesztése	
4. Modul: AI és intelligens üzleti megoldások	
5. Modul: Webáruház fejlesztés és növelés	
6. Modul: Egyedi IoT és hardveres rendszer építés	
7. Modul: Csapatkiképzés	
8. Modul: Etikus pentesting és biztonsági vizsgálat	
9. Modul: EU AI Act készenléti audit	

2. A megrendelés konkrét leírása, műszaki specifikációja és mérföldkövei

A feladat rövid leírása:			
Teljesítési határidő / ütemezés:			
Alkalmazandó fejlesztési díjcsomag (amennyiben releváns):	Alap		Prémium
Alkalmazandó elszámolási rendszer (lásd a Szerződés 6.4. pontját):	Fix összeg	Havi átalánydíj	Mérföldkő-elszámolás

4. Nyilatkozatok és jogi keretek

4.1. Megrendelő kijelenti, hogy a Cognivus Kft. honlapján (www.cognivus.hu) közzétett Általános Szerződési Feltételeket és Moduláris Szolgáltatási Szabályzatot (ÁSZF) teljes terjedelmében megismerte, megértette és azt magára nézve kötelezőnek fogadja el.

4.2. Felek rögzítik, hogy a jelen Megrendelőlap a hatályos ÁSZF-fel együtt alkotja a Felek közötti egyedi vállalkozási megállapodást. A jelen Megrendelőlapon nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

4.3. A jelen Megrendelőlap aláírásával az ÁSZF-ben foglalt titoktartási (NDA) és adatvédelmi záradékok az ezen megrendelés során átadott adatokra is teljeskörűen érvényesek.

Kelt:, 2026.

.....

Horváth Gergely, ügyvezető

Cognivus Kft.

.....

[aláírás]

.....

[képviselő neve, titulusa]

.....

[cégnév]