

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(A cognivus.hu weboldal látogatói, kapcsolatfelvevői és belső partnerei részére)

1. Adatkezelő adatai

Jelen weboldalt a Cognivus Kft. üzemelteti. A weboldal böngészése, valamint a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok kezeléséért a Társaság felel mint Adatkezelő.

- Cégnév: Cognivus Korlátolt Felelősségű Társaság (Cognivus Kft.)
- Székhely: 1121 Budapest, Pinty utca 8. Fsz. 1.a.
- Cégjegyzékszám: 01-09-432854 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
- Adószám: 32919691-1-43
- E-mail cím: info@cognivus.hu
- Weboldal: cognivus.hu

2. A Tájékoztató célja és hatálya

Jelen Tájékoztató célja, hogy a GDPR (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete) és az Infotv. (2011. évi CXII. törvény) alapján teljes körű tájékoztatást nyújtson a cognivus.hu weboldalt felkereső természetes személyek, valamint a Társasággal kapcsolatba lépő B2B partnerek, ügyfelek és képviselőik/kapcsolattartóik (a továbbiakban együttesen: Érintett vagy Ön) részére a kezelt adatokról.

Amennyiben az Ön által képviselt vállalkozás az OmniQ szoftverszolgáltatást kívánja igénybe venni, vagy azzal kapcsolatos részletes tájékoztatásra kíváncsi, a dedikált OmniQ B2B és B2C Adatkezelési Tájékoztatók az OmniQ aloldalán érhetők el.

3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

3.1. Weboldal-látogatás és technikai adatkezelés (Sütik / Cookie-k)

- Kezelt adatok: Az Ön által használt eszköz IP-címe, a látogatás időpontja, a megtekintett aloldalak címe, a böngésző és az operációs rendszer típusa.
- Cél: A weboldal biztonságos működtetése, kiberbiztonsági ellenőrzések és nézettségi statisztikák készítése.

- Jogalap: A technikai sütik esetében Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont); az analitikai/marketing sütik esetében az Ön kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).
- Időtartam: A munkamenet (session) sütik a böngésző bezárásával, a tartós sütik legfeljebb 12 hónap elteltével törölődnek. Részletek a külön Sütí (Cookie) Tájékoztatóban.

3.2. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés (Űrlap vagy e-mail útján)

- Kezelt adatok: Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, képviselt cég neve (B2B megkeresés esetén), valamint az üzenet egyedi tartalma.
- Cél: A megkeresések, szakmai és üzleti ajánlatkérések megválaszolása, a kapcsolatfelvétel lebonyolítása.
- Jogalap: Adatkezelő és az Érintett jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) a hatékony üzleti kommunikáció fenntartása érdekében, vagy szerződéskötést megelőző lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
- Időtartam: A megkeresés lezárásától számított legfeljebb 5 év (általános polgári jogi elévülési idő a Ptk. alapján).

3.3. Szerződéskötés, számlázás és ügyféladatok (Egyedi megrendelések esetén)

- Kezelt adatok: Szerződő fél/kapcsolattartó neve, címe/székhelye, adószáma, számlázási adatai, bankszámlaszám.
- Cél: Szerződések teljesítése, szolgáltatásnyújtás, számlák kiállítása és könyvelési kötelezettségek teljesítése.
- Jogalap: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) és jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont az adó- és számviteli jogszabályok alapján).
- Időtartam: A Számviteli törvény (2000. évi C. törvény 169. §) alapján a kiállított számlák és bizonylatok tekintetében kötelezően 8 év.

4. Adattovábbítás és Adatfeldolgozók

Adatkezelő a személyes adatokat harmadik félnek marketing célból nem adja át. Az operatív működés biztosítására az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Szerverhoszting: Rackforest Zrt. (1132 Budapest, Victor Hugo u. 11.) – Fizikai adattárolás.
- E-mail és irodai infrastruktúra: Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) – Google Workspace felhőszolgáltatás.
- Könyvelés: A Társaság mindenkor megbízott könyvelőirodája (számlázási adatok tekintetében).

5. Az Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Ön jogosult kérelmezni a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

Kérelmeit a info@cognivus.hu e-mail címre küldheti be. A Társaság legfeljebb 1 hónapon belül válaszol.

Panasztétel és bírósági jogorvoslat:

- Bírósághoz fordulás: Ön a jogaik megsértése esetén a Társasággal szemben a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt pert indíthat.
- Hatósági eljárás (NAIH):
 - Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
 - Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
 - Telefon: +36 (1) 391-1400
 - E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
 - Honlap: <https://www.naih.hu>

6. Kiskorúak és korlátozottan cselekvőképes személyek adatainak védelme

- A Cognivus Kft. internetes weboldala és annak tartalma nem 16 év alatti kiskorúak részére szól. A Társaság nem kezel és nem gyűjt tudatosan 16 év alatti gyermekekről személyes adatokat igazolható szülői vagy gondviselői hozzájárulás nélkül. A szülők vagy gondviselők bármikor kérhetik a gyermekre vonatkozó adatok kiadását vagy törlését.
- A Polgári Törvénykönyv alapján a cselekvőképtelen és a korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy jognyilatkozatához a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges,

kivéve a mindennapi életben tömegesen előforduló, különösebb megfontolást nem igénylő regisztrációkat vagy kapcsolatfelvételeket.

7. Süti (Cookie) tájékoztatás

A weboldalon alkalmazott sütikről (cookie-król), azok típusairól és az Ön beállítási lehetőségeiről részletesen a külön [Süti \(Cookie\) Tájékoztatóban](#) olvashat.

8. Fogalommagyarázat

- **Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel (pl. Rackforest Zrt., Google Ireland Ltd.).
- **Adatkezelés:** A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet (pl. gyűjtés, rögzítés, tárolás, lekérdezés, törlés).
- **Adattovábbítás:** Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tétele.
- **Adatvédelmi incidens:** A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **ÁSZF:** a weboldalon közzétett, az Adatkezelő szolgáltatás-nyújtási szabályait rögzítő Általános Szerződési Feltételek.
- **Azonosítható természetes személy:** Az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon (különösen név, azonosító szám, helymeghatározó adat vagy online azonosító alapján) azonosítható.
- **Címzett:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv vagy egyéb szerv, amellyel a személyes adatot közlik.
- **Érintett:** Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy (a weboldal látogatója, a kapcsolatfelvevő vagy a B2B partner képviselője).
- **Érintett hozzájárulása:** Az Érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel félreérthetetlenül jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
- **Felhasználó / Látogató:** Az Adatkezelő által üzemeltetett cognivus.hu weboldalt felkereső természetes személy.
- **Hatóság (NAIH):** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).
- **Partner / Ügyfél:** Az a természetes vagy jogi személy, aki az Adatkezelővel üzleti vagy szolgáltatási jogviszonyba lép.
- **Személyes adat:** Az Érintetthez vonatkozó bármely információ.
- **Szolgáltatás:** Az Adatkezelő által a partnerei és a felhasználói részére nyújtott szoftveres, fejlesztési vagy egyéb szakmai szolgáltatások.

1. Adatkezelő adatai.....	1
2. A Tájékoztató célja és hatálya.....	1
3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama.....	1
3.1. Weboldal-látogatás és technikai adatkezelés (Sütik / Cookie-k).....	1
3.2. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés (Űrlap vagy e-mail útján).....	2
3.3. Szerződéskötés, számlázás és ügyféladatok (Egyedi megrendelések esetén).....	2
4. Adattovábbítás és Adatfeldolgozók.....	3
5. Az Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei.....	3
Panasztétel és bírósági jogorvoslat:.....	3
6. Kiskorúak és korlátozottan cselekvőképes személyek adatainak védelme.....	3
7. Süti (Cookie) tájékoztatás.....	4
8. Fogalommagyarázat.....	4